

الرعاية النهارية العائلية الأسترالية خدمات التأمين



تمثلك تدعمك تنهض بك أنت

الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) Family Day Care Australia هي الهيئة الوطنية العليا للرعاية النهارية العائلية. عندما تصبح عضوًا في مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)، سنساعدك على:

- فهم البيئة الخاصة بك ومتابعتها والبقاء على اطلاع عليها والتأثير فيها
- تقديم نتائج نوعية للأطفال وكذلك لعملك
- النهوض بعملك وتمييزه

مهمتنا هي تمثيل ودعم وتشجيع قطاع الرعاية النهارية العائلية لتوفير تعليم ورعاية عالية الجودة في مرحلة الطفولة المبكرة للأطفال الأستراليين.

تمثل

تمثل مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) مصالح أعضائنا للحكومة حول قضايا السياسة الرئيسية؛ لديك الفرصة كعضو للتعبير عن وجهات نظرك والمساهمة في تشكيل سياستنا.

تدعم

تدعم مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) المربين والخدمات في توفير نتائج نوعية للأطفال كل يوم من خلال الموارد والتطوير المهني والمحتوى المنتظم.

تنهض

تنهض مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) بالرعاية النهارية العائلية وتروج لها كخيار للآباء والأمهات والمربين المرتقبيين، من أجل دعم النمو وبالتالي دعم عمالك في نهاية المطاف.



للمزيد من المعلومات قم بزيارة
www.fdca.com.au/membership

نعمل من أجلك

مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) هي الهيئة الوطنية العليا للرعاية النهارية العائلية.

نحن هيئة وطنية عليا مستقلة غير سياسية، لالتسعى للربح وتمثل العضوية الوطنية للمريين والخدمات المعتمدة وهي تلتزم بإعادة الاستثمار في القطاع والتطوير المستمر لأعضائنا.

وقد مثلت مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) لأكثر من 30 عاما مصالح القطاع وأعضائه وقدمت الدعم والقيادة طوال التطور المستمر لكل من الرعاية النهارية العائلية والقطاع الأوسع للتعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة (ECEC).

نحن نوائم أهدافنا مع احتياجات أعضائنا، والأهم من ذلك أننا نسعى إلى الاستفادة من العديد من الخصائص الفريدة للرعاية النهارية العائلية لدعم المزيد من الأطفال والعائلات، وتأمين مستقبل قوي ومستمر للقطاع.

مهمتنا هي تمثيل ودعم وتعزيز قطاع الرعاية النهارية العائلية في تقديم التعليم والرعاية النوعية في مرحلة الطفولة المبكرة للأطفال الأستراليين.

يتيح لك الحصول على عضوية مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) الوصول الحصري لمجموعة من الخدمات والدعم الموجه خصيصًا لتلبية احتياجات ومتطلبات قطاع الرعاية النهارية العائلية.

لمعرفة المزيد حول كيفية إمكانية الاستفادة عندما تصبح عضوا في مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)، قم بزيارة www.fdca.com.au/membership



التأمين المفضل للرعاية النهارية العائلية

مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) هي الهيئة الوطنية العليا منذ أكثر من 30 عامًا. لا أحد يفهم احتياجات القطاع بالطريقة التي نفهمها نحن. تضمن البوليصات المقصورة على الأعضاء فقط حصولك على التغطية التي تطلبها والقيمة التي تستحقها..

حزمة الرعاية النهارية العائلية

حزمة رعاية العائلة هي للمربين الذين يديرون رعاية نهارية عائلية تقليدية. أي أنها خاصة بتوفير التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة ورعاية الأطفال في منزل / مسكن المربي. هذه الحزمة مناسبة أيضًا للمربين الذين يديرون كلاً من الرعاية النهارية العائلية والرعاية المنزلية الداخلية.

لتلبية احتياجات مدرسي الرعاية النهارية العائلية، فإن هذه الحزمة تشمل التأمين الإلزامي للمسؤولية العامة الذي رفعت قيمته مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) إلى 20 مليون دولار دون أي تكلفة إضافية، وتشمل أيضًا الغرامات التي تغطي ما يصل إلى 50 000 دولار. بوليصة الحوادث الشخصية للأطفال في حالة وقوع حادث لطفل والتي تتضمن أيضًا الوفاة العَرَضية للمربي والتي تبلغ 30 000 دولار.

للحصول على التفاصيل الكاملة لكل من البوليصات المتضمنة، راجع الصفحة 6 من هذا الكتيب.

تشتمل حزمة الرعاية النهارية العائلية على:

- عضوية مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)
- تأمين المسؤولية العامة (يشمل تغطية الغرامات)
- التأمين ضد الحوادث الشخصية للأطفال (يشمل الوفاة العَرَضية للمربين)

حزمة الرعاية المنزلية الداخلية (IHC)

تم تصميم حزمة الرعاية المنزلية الداخلية خصيصًا للمربين الذين يقدمون رعاية معتمدة في منزل الطفل فقط. تشمل الحزمة عضوية مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)، والتأمين الإلزامي على المسؤولية العامة بالإضافة إلى الحوادث الشخصية للأطفال.

حزمة الرعاية المنزلية الخارجية (OOHC)

تشير الرعاية المنزلية الخارجية (OOHC) إلى تقديم الرعاية من خلال خدمة الرعاية النهارية العائلية، مقابل رسوم خدمة للأطفال الذين يتم وضعهم من قبل وكالة خاصة أو حكومية لديها وصاية قانونية على الطفل، وحيث تكون الرعاية لفترات أكثر من 12 ساعة متواصلة.

تتضمن حزمة الرعاية المنزلية الخارجية (OOHC) نفس البوليصات الخاصة بحزمة الرعاية النهارية العائلية. ومع ذلك، فإن تأمين المسؤولية العامة له امتداد محدد لتغطية توفير الرعاية خارج المنزل.

لمزيد من المعلومات أو لشراء حزمة الرعاية المنزلية الداخلية (IHC) أو حزمة الرعاية المنزلية الخارجية (OOHC)، يرجى الاتصال بفريق خدمة التأمين على الرقم 658 699 1800.

قم بشراء الحزمة
الخاصة بك على
الإنترنت على موقع
www.fdca.com.au

أسعار خدمات تأمين الرعاية النهارية العائلية الأسترالية

ولاية غرب أستراليا	ولاية فيكتوريا	ولاية تاسمانيا	ولاية جنوب أستراليا	ولاية كوينزلاند	المقاطعة الشمالية	ولاية نيوساوث ويلز [^]	إقليم العاصمة الأسترالية	
حزمة الرعاية النهارية العائلية*†								
\$489.17	\$489.17	\$459.47	\$492.31	\$486.04	\$489.17	\$486.04	\$457.82	12 شهرا
\$327.85	\$327.85	\$308.05	\$330.00	\$325.71	\$327.85	\$325.71	\$306.40	6 أشهر
\$203.25	\$203.25	\$193.35	\$204.41	\$202.10	\$203.25	\$202.10	\$191.70	3 أشهر
حزمة الرعاية المنزلية الداخلية (IHC)*†								
\$475.97	\$475.97	\$446.27	\$479.11	\$472.84	\$475.97	\$472.84	\$444.62	12 شهرا
\$327.85	\$327.85	\$308.05	\$330.00	\$325.71	\$327.85	\$325.71	\$306.40	6 أشهر
\$203.25	\$203.25	\$193.35	\$204.41	\$202.10	\$203.25	\$202.10	\$191.70	3 أشهر
حزمة الرعاية المنزلية الخارجية (OOHC)*†								
\$827.37	\$827.37	\$766.92	\$833.58	\$821.16	\$827.37	\$821.16	\$765.27	12 شهرا
\$545.65	\$545.65	\$506.05	\$549.78	\$541.53	\$545.65	\$541.53	\$504.40	6 أشهر
\$312.15	\$312.15	\$292.35	\$314.30	\$310.01	\$312.15	\$310.01	\$290.70	3 أشهر
حزمة الخدمات القانونية*								
					\$163.90	المشورة القانونية واسترداد الديون		
					\$110.00	المشورة القانونية		
					\$97.90	استرداد الديون		

* جميع الأسعار هي أسعار الأعضاء وتشمل ضريبة السلع والخدمات والرسوم الحكومية
^ قد تكون الشركات الصغيرة في نيو ساوث ويلز مؤهلة للحصول على إعفاء من رسوم الدمغة. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع www.fdca.com.au
† يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات المالية في الصفحات 14 و 15 لمزيد من المعلومات حول عمليات الاسترداد والإلغاء

تتوفر حزم للمبتدئين وحزم مفصلة

نقدم حزمة لمدة ثلاثة أشهر للمربين الجدد، بالإضافة إلى خيار تخصيص حزمة التأمين الخاصة بك.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.fdca.com.au/insurance-services أو يمكنك الاتصال بفريق التأمين على الرقم 1800 658 699.

أنت في أيد أمينة

إنه من المطمئن معرفة أنه عند التعامل مع خدمات التأمين التابعة لمؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية أنك تتمتع بتغطية.

التأمين ضد الحوادث الشخصية للأطفال

تقع الحوادث وهذا غالباً ليس غلطتك، يغطي التأمين ضد الحوادث الشخصية للأطفال النفقات التي يتكبدها الوالدان عندما يصاب أحد الأطفال بطريق الخطأ أثناء رعايتك.

ميزات رئيسية:

- لغاية 5 000 دولار مصروفات إضافية للجيب الخاص لأي مطالبة واحدة
- دفع ما يصل إلى 30 000 دولار كدفعة مرة واحدة للمخصصات الرئيسية لإصابات محددة
- تغطية للملابس التالفة
- غطاء للسفر والإقامة للعلاج
- رد مصروفات رعاية الأطفال وفقدان أجور الوالدين لفترة بين 3 أيام ولغاية 52 أسبوعاً *
- 0 \$ رسوم المطالبات
- تغطية ما يصل إلى سبعة أطفال في الرعاية

تغطية الوفاة العَرَضية للمربين

نحن نعلم أنه كصاحب عمل صغير، تعتبر مساهمتك حيوية لعائلتك ونفهم أنك كمربي رعاية أسرية يومية فإنك عادة ما تستثمر وقتاً أطول في مستقبل الأطفال الذين في رعايتك أكثر من الوقت الذي تقضيه مع أطفالك. نحن ملتزمون بدعمك أنت وأسرتك أثناء وبعد الرعاية النهارية العائلية. لهذا السبب أدرجنا تغطية الوفاة العَرَضية Accidental Death Cover، دون أي تكلفة عليك، كجزء من حزمة التأمين الخاصة بك.

ميزات رئيسية:

- 30 000 دولار لتغطية الوفاة العَرَضية
- تغطية على مدار 24 ساعة يومياً
- 0 \$ رسوم المطالبات

* تخضع التغطية دائماً لشروط وأحكام البوليصه، التفاصيل الكاملة متوفرة في بيان الكشف عن المنتج في الصفحات 16-22.

تأمين المسؤولية العامة

تأمين المسؤولية العامة إلزامي لجميع المربين. إذا أصيب طفل أو شخص آخر أو تعرضت ممتلكاته للتلف نتيجة لعملك، فقد تكون مسؤولاً عن "إهمال عن غير قصد" وقد يتم رفع دعوى ضدك بناءً على المسؤولية العامة، في حالة وقوع ذلك فلدينا التأمين على المسؤولية العامة الذي يغطي.

ميزات رئيسية:

- 20 مليون دولار لتغطية المسؤولية العامة
- 20 مليون دولار لتغطية مسؤولية مالك العقار
- 20 مليون دولار لتغطية المسؤولية عن المنتجات
- 10 ملايين دولار لتغطية أخطاء وهفوات مقدم الرعاية
- 200 000 دولار لتغطية الدفاع الجنائي
- 0 \$ رسوم المطالبات
- غطاء التحرشات
- غطاء الخمرات
- غطاء النشاط المنزلي الخارجي
- غطاء مساعدة المربي وغطاء إغاثة المربي
- خدمة التعليق والتמיד
- غطاء المبتدئين لمدة 3 أشهر أو 6 أشهر للمربين الجدد
- مشورة مجانية عند تقديم المطالبات
- التمديد التلقائي للرعاية بين عشية وضحاها

بيان المشورة العامة

المعلومات الواردة في هذا الكتيب لا تأخذ في الاعتبار وضعك المالي أو احتياجاتك أو أهدافك الشخصية. لذلك قبل أن تقرر شراء منتج يتم ترتيبه بواسطة مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)، أو الاحتفاظ بمنتج مماثل تمتلكه بالفعل من المهم أن تضع في اعتبارك بيان الكشف عن المنتج ذي الصلة للتأكد من أن المنتج مناسب لك.

خدمات الرعاية النهارية الأسترالية الأخرى

التأمين على المنزل والمحتويات

لا أحد يعرف رعاية الأسرة اليومية مثل مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA). لهذا السبب- تمامًا مثل تغطية المسؤولية العامة لدينا- فقد تم تصميم تأمين العمل من المنزل على الممتلكات والمحتويات خصيصًا لك.

لا يوجد العديد من بوليصات التأمين على المنزل والمحتويات التي تأخذ بالإعتبار مربي الرعاية النهارية العائلية. أسعارنا التنافسية للغاية وتأمين المنزل ومحتوياته الفريدة تشمل كلاً من استخدامك الشخصي واستخدامك لأغراض عمل الرعاية النهارية العائلية.

في مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)، نفهم أن منزلك هو عملك، فلماذا لا تزور www.fdca.com.au للحصول على عرض أسعار.

المشورة القانونية واسترداد الديون

تمتع براحة البال عندما نعلمك أن فريقًا من المحامين القانونيين المكرسين- الذين يمكنهم مساعدتك في المسائل القانونية واسترداد الديون- في متناول يديك هو أمر لا يقدر بثمن، وبسعر أقل من تكلفة استشارة قانونية لمدة ساعة واحدة يمكنك الحصول على استشارة قانونية احترافية لمدة 12 شهرًا لمساعدتك في المشكلات القانونية التي قد تنشأ في نشاطك التجاري للرعاية النهارية العائلية.

لمزيد من المعلومات، اتصل بفريق خدمات التأمين على الرقم 1800 658 699.

تأمين المركبات الآلية

هل قمت بمراجعة غطاء التأمين على المركبات الآلية الخاصة بك مؤخرًا؟ لا تنتظر حتى فوات الأوان!

قد تتدهش من أن بعض شركات التأمين قد لا تغطي سيارتك للاستخدام التجاري، لنقل الركاب أو مقاعد الأطفال المستخدمة كجزء من عملك اليومي لرعاية الأسرة.

لنتشعر بالأمان بأنك أنت والأطفال الذين تهتم بهم يحصلون على الغطاء الذي تحتاجونه، قارن تغطيتك اليوم.

تمتلك مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) مجموعة من التأمينات الخاصة بالمركبات المصممة خصيصًا لك. لمزيد من المعلومات، اتصل بنا على الرقم 1800 658 699 أو تفضل بزيارة www.fdca.com.au.

تأمين صاحب العقار

إذا كنت مربي في الرعاية النهارية العائلية وكنت تستأجر منزل الذي تقيم به، فقد يجبر ذلك كيف تنظر بعض شركات التأمين إلى المخاطر على ممتلكات صاحب العقار. لمعرفة المزيد من تأمين صاحب العقار، اتصل على مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) على الرقم 1800 658 699.

التحريات الوطنية للشرطة

مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) هي مزود معتمد لتحريات الشرطة الوطنية حيث تقوم بتسليم تحريات الشرطة الوطنية على نحو أسرع وأسهل وأفضل لأعضائنا.

الإجراءات الإنسيابية عبر الإنترنت توفر عليك الوقت والإدارة.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع www.fdcapolichecks.com.au.

الحوادث الشخصية للمربين

معظم الناس يغطون منازلهم وسياراتهم وأشياء أخرى قيمة بشكل تلقائي، لكنهم غالباً ما ينسون تغطية أهم شيء... أنفسهم! إذا أصبت أو مرضت ولم تستطع العمل لبعض الوقت، كيف ستصبح حياتك بدون دخلك الأسبوعي لعائلتك؟ تم تصميم بوليصة تأمين الحوادث الشخصية والمرضى لحماية المربين من فقدان الدخل نتيجة للإصابة أو المرض. لمزيد من المعلومات، اتصل بنا على الرقم 1800 658 699 أو تفضل بزيارة www.fdca.com.au.

التوجهوا إليها المليون

تتوفر حزم التأمين على الرعاية النهارية العائلية على الإنترنت



هل تعلم أنه يمكنك شراء حزمة تأمين مؤسسة الرعاية النهارية
العائلية الأسترالية (FDCA) الخاصة بك على الإنترنت؟

يمكن للمريين الأعضاء أيضًا الوصول إلى مستندات التأمين
الخاصة بهم مثل دليل تغطية المسؤولية العامة الخاص بهم
وشهادة العضوية.

لشراء تأمين الرعاية اليومية للعائلة عبر الإنترنت ببساطة تفضل زيارة

www.fdca.com.au/insurance-services



الكنية الاسم اللول لقبك

العنوان الضاحية

الولاية الرمز البريدي تاريخ الولادة / / البريد الإلكتروني *

هاتف المنزل الهاتف المحمول

اسم الخدمة المعتمدة ورقم SA

هل أنت مسجل في ضريبة السلع والخدمات؟ نعم لا
إذا كانت إجابتك نعم على هذا السؤال، فيرجى تقديم رقم الأعمال الأسترالي (ABN) الخاص بك:

يرجى تقديم رمز الخصم الخاص بتحريرات الشرطة الوطنية لمؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) :
لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.fdcapolicechecks.com.au

* من خلال تقديم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك فإنك تمنح إذن لمؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) لإرسال تحديثات هامة لك عبر البريد الإلكتروني. إذا كنت لا ترغب في تلقي رسائل البريد الإلكتروني من مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية، يرجى الاتصال بنا على 1800 658 699.

عضويتك وحزمة التأمين

ارجع إلى الصفحتين 5 و 6 للإطلاع على معلومات عن الحزم والأسعار.

حزمة الرعاية النهارية العائلية حزمة الرعاية داخل المنزل حزمة الرعاية خارج المنزل

منتجات إضافية

ارجع إلى الصفحتين 5 و 6 للإطلاع على معلومات عن الحزم والأسعار.

حزمة الخدمات القانونية المشورة القانونية استرداد الديون

بداية البوليصة / المدة

أرجو بدء بوليصتي اعتباراً من / /

لمدة 12 أشهر 6 أشهر 3 أشهر

حدد تاريخ أول مقابلة مجدولة للأولياء الأمور، أو تاريخ انتهاء صلاحية بوليصتك الحالية.

إذا تلقينا نموذج هذا الطلب بعد ذلك التاريخ، فسنعيد تاريخ البوليصة الخاصة بك إلى التاريخ المحدد، طالما أنها في غضون 30 يوماً ولم تحدث أي حوادث خلال ذلك الوقت. إذا تلقينا هذا الطلب بعد أكثر من 30 يوماً من تاريخ البدء المحدد، فسنبدأ البوليصة من تاريخ استلام الطلب المكتمل.

واجب الإفصاح

قبل إبرام عقد تأمين، يتوجب عليك إخبارنا بأي شيء تعرفه، أو قد يكون من المتوقع أن تعرفه، قد يؤثر على قرارنا بالتأمين عليك وعلى أي شروط. هذا من واجبك حتى نوافق على التأمين لك. يتحتم عليك نفس الواجب قبل تجديد أو تمديد أو تغيير أو إعادة عقد التأمين. لا تحتاج إلى إخبارنا بأي شيء يقلل من المخاطر التي نؤمنك ضدها؛ أو ما هو معرفة عامة أو مانع عنه أو يجب علينا أن نعرفه كـمؤمن؛ أو عند إغفائنا لك من واجبك في إخبارنا.

إذا لم نخبرنا بأي شيء مطلوب منك، فإننا قد نلغي عقدك أو نحفض المبلغ الذي سندفعه لك عند تقديمك مطالبة أو كليهما. إذا كان إخفاقك في إخبارنا هو احتيالي، فقد نرفض دفع مطالبة ونعتبر العقد كما لو لم يكن موجوداً أصلاً.

عن طريق دفع قسط التأمين كاملاً أو بالتقسيط لهذه البوليصة، أقر بأنني قد قرأت وفهمت إشعار الإفصاح والشروط والأحكام الواردة في دليل الخدمات المالية. أقر بأنني أدرك أنه إذا أُخفيت هذه البوليصة في منتصف المدة، فإن قسط المسؤولية العامة فقط قابل للإلغاء وأنه قد يتم فرض أجور ورسوم إضافية في حالة الدفع عن طريق الدفع بالتقسيط. وأعلن أيضاً أنني لست على علم بأية دعاوى / ظروف قد تؤدي إلى مطالبة أو أي إشعار بحدوث انتهاك لأي قانون بموجب قانون خدمات التعليم والرعاية أو لأي قانون آخر ذو صلة، أو أي مسألة أخرى قد تؤثر على قراركم لتأميني.

بموجب بوليصة خصوصية مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) نشرير إلى أننا قد نقدم معلومات متعلقة بحالة التأمين الخاصة بك للخدمة المعتمدة التي قمت بالتسجيل بها وكذلك إلى هيئة التنظيم المعنية بما في ذلك تقديم شهادة التأمين الخاصة بك إذا طلب منا. يرجى الرجوع إلى FSG لدينا للحصول على بيان الخصوصية الكامل الخاص بنا.

الأسئلة أدناه هي مطلب إلزامي في طلبك. يجب أن يتم الإجابة عليها.

هل ألغى أي مؤمن على الإطلاق أو رفض أي مؤمن أو لم يتم قبول تجديد أو تم فرض شروط خاصة على أي من التأمين الخاص بك؟ نعم لا

خلال السنوات الخمس الماضية، هل تم تقديم أي مطالبات أو تهديدات ضدك والتي ربما تكون قد تم التأمين عليها بموجب وثائق التأمين التي تتقدم بطلب للحصول عليها؟ نعم لا

هل أتت على علم بأية ظروف حدثت بالفعل والتي قد تؤدي إلى مطالبة بموجب بوليصات التأمين التي تتقدم بطلب للحصول عليها أو هل أتت على علم بأي إشعار بحدوث انتهاك وشيك أو بموجب القانون الوطني لخدمة التعليم والرعاية أو أي قانون آخر ذو صلة؟ نعم لا

توقيع الإقرار

تفويض وكيل: إذا كنت تحتاج إلى شخص للتصرف بالنيابة عنك، فالرجاء إرسال بريد إلكتروني إلى memberservices@fdca.com.au

المراسلة عن طريق البريد: صندوق بريد 571، Gosford, NSW, 2250، بريد إلكتروني: memberservices@fdca.com.au، فاكس: 02 4324 7882
رقم السجل التجاري للرعاية النهارية العائلية الأسترالية: 021 436 094 93 AFSL 329616

نموذج الدفع الكامل

قم بزيارة الموقع: www.fdca.com.au لتعبئة النموذج عبر الإنترنت أو قم بتعبئة النموذج أدناه.

يعتمد المبلغ الذي سيتم أخذه منك على الحزمة التي اخترتها وتماشيا مع أسعار الحزمة على الصفحة 5.

الرجاء إكمال التفاصيل أدناه وإعادتها لنا باستخدام نموذج الطلب الخاص بك إلى:

الرعاية النهارية العائلية الأسترالية

البريد : PO Box 571, GOSFORD NSW 2250

البريد الإلكتروني: memberservices@fdca.com.au

الفاكس: 4324 7882 (02)

كيف تريد الدفع؟

يرجى إكمال واحد من خيارات الدفع التالية.

بطاقة الائتمان

بطاقة أتمان فيزا

بطاقة أتمان ماستر

نوع البطاقة:

اسم حامل البطاقة.....

رقم البطاقة/...../...../.....

تاريخ الانتهاء/..... CVV (رمز مكون من 3 أرقام على ظهر البطاقة).....

التوقيع التاريخ/...../.....

تحويل الأموال إلكترونيا

إذا كنت ترغب في الدفع عن طريق الإيداع المباشر، يرجى الاتصال بالرعاية النهارية العائلية الأسترالية على الرقم 1800 658 699.

شيك / حوالة بريدية

مرفق طلب شيك / حوالة بريدية تدفع إلى الرعاية النهارية العائلية الأسترالية.



نموذج دفع الأقساط

قم بزيارة الموقع: www.fdca.com.au لتعبئة النموذج عبر الإنترنت أو قم بتعبئة النموذج أدناه.

* لا تستخدم هذا النموذج إذا كنت قد اخترت حزمة البدء بدفع لمدة 3 أو 6 أشهر.

تعاهدت مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) مع شركة إينتر بريميوم للتمويل المحدودة (رقم السجل التجاري (20 002 543 606) لتقديم قروض تجارية إلى أعضائها من المربين للمساعدة في دفع عضوية مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) وحزم التأمين. عند اختيار الدفع بالتقسيط من خلال شركة إينتر بريميوم للتمويل المحدودة، فإنك تدخل في اتفاقية قرض من أجل العمل. ستقوم شركة إينتر بإعداد قرض لكامل مبلغ بوليصة التأمين التي اخترتها، ثم تقوم بدفع المبلغ السنوي لحزمة التأمين والعضوية إلى الرعاية النهارية العائلية الأسترالية. يمكن سداد القرض إما عن طريق أقساط نصف شهرية أو شهرية. يتم فرض رسوم إضافية بنسبة 10% من إجمالي تكلفة حزمة مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) على خطة الدفع الخاصة بك، إذا فاتك أو تأخرت في سداد أي قسط من دفعاتك، فقد يتم إلغاء التأمين الخاص بك. للاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة، يرجى الاطلاع على الصفحة 12. إذا لم يتم تحديد خيار تكرار الدفع، فسيتم خصم المبالغ الخاصة بك شهرياً.

أنا / نحن:

كتابة الإسم (الأسماء) الكامل لمقدمي الطلب

الهاتف (المنزل)

الهاتف (المحمول)

أطلب من وأفوض شركة إينتر بريميوم للتمويل المحدودة بأن تخصم من حسابي / حسابنا المعين أدناه أي مبالغ مستحقة الدفع بموجب هذا الترتيب.

مهم:

سيكون أول قسطين عليك 97.50 دولار متبوعين بـ 10 أقساط شهرية متساوية أو 22 قسطاً متساوياً كل أسبوعين. سيتم استقطاع الدفعة الأولى البالغة 97.50 دولاراً في تاريخ البدء المحدد أو في تاريخ الإجراء إذا كانت البوليصة بأثر رجعي. ثم يتم أخذ القسط الثاني بمبلغ 97.50 دولار بعد شهر من تاريخ البدء المحدد.

تكرار المدفوعات

مرة كل اسبوعين شهرياً

طلب الخصم المباشر: حساب مصرفي

اسم المؤسسة المالية:

اسم الحساب:

رقم BSB: - رقم الحساب:

التوقيع: التاريخ: / /

أو

طلب الخصم المباشر: بطاقة الائتمان *

نوع البطاقة: بطاقة ائتمان ماستر بطاقة ائتمان فيزا أميكس

اسم حامل البطاقة

رقم البطاقة: / / /

تاريخ الانتهاء: / CVV (رمز مكون من 3 أرقام على ظهر البطاقة)

التوقيع: التاريخ: / /

* سيتم إضافة رسوم تصل إلى 15% لكل قسط من قبل شركة إينتر بريميوم للتمويل المحدودة



شروط وأحكام شركة إينتر بريميام للتمويل المحدودة

- تعريف الشروط**
 - الرسم الإضافية** هي تلك الرسوم والمصاريف الموصوفة في البند 4.
 - معدل الفائدة المتأخر** يعني سعر الإقراض المرجعي ANZ الذي ينشره ANZ Banking Corporation من وقت لآخر بالإضافة إلى 3%.
 - حدث التخلف عن الدفع** هو أي حدث من الحوادث الموضحة في الفقرة 7.
 - الوسيط** هو الوسيط / وكيل التأمين المقرض المشترك في وضع البوليصا (بوليصات).
 - عوائد التأمين** هي جميع الأموال المستحقة الدفع من المؤمن إلى المؤمن عليه عند إلغاء أي بوليصة (بوليصات) أو عند حدوث أي مطالبة أو حدث أو ظروف تغطية أي من البوليصات.
 - البوليصة (بوليصات)** هي بوليصة التأمين أو البوليصات المدرجة في الصفحة 1 وأي وثائق تأمين أخرى متفق عليها من قبل شركة إينتر.
 - يظهر المبلغ الإجمالي الممول** في الصفحة 1 ويمثل إجمالي قسط أقل من أي إيداع مدفوع إلى شركة إينتر.
 - تظهر الرسوم الإجمالية** على الصفحة 1 ويتم حسابها على أساس إجمالي المبلغ المدرج وتشمل جميع رسوم الفائدة وضريبة السلع والخدمات والرسوم القانونية الأخرى المستحقة الدفع.
 - يظهر إجمالي قسط التأمين** في الصفحة 1 ويشمل قسط التأمين الذي تحمله شركة التأمين، ضريبة السلع والخدمات، FSL، رسوم الدمغة وأي رسوم / وساطة / رسوم مستحقة الدفع إلى الوسيط أو أي شخص آخر فيما يتعلق بالبوليصا (بوليصات).
 - إجمالي المبلغ المطلوب لإعادة السداد** هو إجمالي المبالغ الممولة بالإضافة إلى إجمالي الرسوم.
- توفير التمويل** عند قبول عرض المقرض، يجب على المقرض أن يدفع إلى شركة إينتر مبلغ الدفعة الأولية، وسوف تدفع شركة إينتر إجمالي قسط التأمين إلى الوسيط أو المؤمن (المؤمنين)، إن دفع إجمالي الأقساط للوسيط هو إقرار كلي وكامل للالتزامات شركة إينتر بموجب هذه الاتفاقية. إذا كانت البوليصة (بوليصات) تسمح بالدفع على أقساط، يجوز لشركة إينتر دفع إجمالي المبلغ على أقساط في أو قبل التواريخ المستحقة باستثناء حدوث التقصير.
- التزامات الدفع الخاصة بالمقرض** يجب على المقرض أن يدفع المبلغ المستحق كاملاً إلى شركة إينتر على أقساط شهرية متساوية. يتم دفع رسوم الطاب الموجودة في الصفحة الأولى مع الدفعة الأولى وهي مستحقة في تاريخ القسط الأول في الصفحة 1. يجب دفع الأقساط اللاحقة في نفس اليوم من كل شهر بعد الانتهاء من تاريخ القسط الأخير المحدد في الصفحة رقم 1. أي مبلغ يعود إلى شركة إينتر يجب أن يدفعه المقرض بالكامل دون أي خصم. يتنازل المقرض عن جميع حقوق المقاصة أو الجمع أو لطلب المقابل فيما يتعلق بالأموال المستحقة بموجب هذه الاتفاقية.
- الرسوم والتأجيل** يمكن تحميل الرسوم الإضافية التالية على سداد شركة إينتر مقابل التكاليف المعقولة التي تكبدتها في إنفاذ حقوقها بموجب هذا العقد: رسوم التأجيل - تفرض على إعادة جولة دفعات (أو أقساط). اسوم التأخير - يتم احتسابها كرسوم ثابتة عندما لا يتم دفع القسط في تاريخ الاستحقاق. الفائدة الافتراضية - يتم تحميلها على القسط المستحق في حالة عدم دفعها في تاريخ الاستحقاق وخلال الفترة المتبقية. رسوم الإبلاغ - يتم تحصيلها مقابل إنهاء القرض بعد وقوع التخلف عن الدفع (لا يتم حسابه عندما يكون إجمالي مبلغ التمويل مخصصاً لبوليصة (بوليصات) المستخدمة كلياً أو غالباً لأغراض شخصية أو منزلية، رسوم التخلف عن الدفع - يتم فرضها في حالة التقصير في السداد. ستجد تفاصيل هذه الرسوم على موقعنا على الإنترنت على العنوان التالي: www.elantis.com.au
- الضمان والتوكيلات** من خلال التوقيع على العرض، يخول المقرض شركة إينتر بإجراء استفسارات مع كل شركة تأمين لبوليصة (بوليصات التأمين) فيما يتعلق بصلاحيه وفعالية وجود التأمين في أي وقت قبل أو بعد دفع شركة إينتر إجمالي قسط التأمين. لضمان التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية وأي اتفاقية أخرى مع شركة إينتر، يقوم المقرض بما يلي:
 - (أ) التفويض المطلق لشركة إينتر في المطالبة، والمسائلة ورفع دعوى واسترداد وتسوية واستلام عائدات التأمين؛ و
 - (ب) للحصول على اعتبارات قيمة تعين بشكل غير قابل للنقض شركة إينتر وأي مدير أو سكرتير أو موظف في شركة إينتر أو أي شركة ذات صلة بصفتها المقرض الحقيقي والمشروط بالسلطة بعد حدوث تخلف في الدفع إلى الحد المسموح به بموجب القانون (ووفقاً للبند 8) للإلغاء أو التعامل مع أي بوليصة (بوليصات)، لاجل، متابعه وتسوية أي مطالبات فيما يتعلق بأي بوليصة (بوليصات)، لتلقي وإعطاء إيصالات لعائدات التأمين، وتلقي إشعارات من شركة التأمين والتعامل مع أي بوليصة (بوليصات) وعائدات التأمين كما يرى المحامي أنه من المرغوب فيه لضمان قيام المقرض بدفع المبلغ الإجمالي الممول وجميع الأموال المستحقة بموجب هذه الاتفاقية إلى شركة إينتر.يوافق المقرض ويقر على أن شركة إينتر بصفتها محامي المقرض ستصدر تعليماتها إلى الوسيط فيما يتعلق بالبوليصا (بوليصات) ووفقاً لهذه الاتفاقية، يجوز للوسيط التصرف وفقاً لتلك التعليمات كما لو كان قد تم منحها من قبل المقرض. يجوز للمقرض بناء على إشعار خطي مسبق إلى شركة إينتر إلغاء أي بوليصة (بوليصات) ممولة بموجب هذه الاتفاقية بشرط أن يتم دفع عوائد التأمين إلى شركة إينتر لتسديد المبلغ الإجمالي المراد سداه وأي أموال أخرى مستحقة لشركة إينتر إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون، لا شيء يؤثر على حق شركة إينتر في ممارسة صلاحياتها بموجب هذه الاتفاقية عند دفع جميع الأموال المستحقة لها، فإن حقوق شركة إينتر في أي عائدات تأمينية ذات أولوية للمقرض ستوقف على الفور.



الخصوصية

تجمع شركة إيلانتز للتمويل المحدودة ("مايخصنا" و "لنا" و "نحن") المعلومات الشخصية والمعلومات ذات الصلة بالائتمان المتعلقة بك وتقييمها وكشفها واستخدامها وتقدير ما إذا كانت ستوقع عقد ائتمان معك. يتوقعك على العرض، فأت تسمح لنا بجمع معلوماتك الشخصية والبيانات المتعلقة بالائتمان واستخدامها والإفصاح عنها ومعالجتها لهذه الأغراض الموضحة أدناه.

نحن نجمع ونستخدم المعلومات الشخصية والائتمانية المتعلقة بك لتمكيننا من تقييم العرض، أو تقديم التمويل لك، أو إنشاء وإدارة عقد الائتمان معك

وممارسة حقوقنا عند اتخاذ الإجراء المناسب إذا حدث تخلف عن الدفع. نستخدمها أيضًا في حالة الاحتياك أو الانتهاك للائتمان؛ حيثما يكون مطلوبًا أو مصرحًا به بموجب القانون (بما في ذلك بموجب قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لعام 2009 (Cth) وقانون الخصوصية لعام 1988 (Cth) وقانون خصوصية إعداد التقارير الائتمانية (CR Code) وتقييم ضريبة الدخل القانون 1936 (Cth)؛ للالتزام بترتيباتنا مع هيئات إعداد التقارير الائتمانية.

قد ننقل بك باستخدام المعلومات الشخصية التي قدمتها لنا للإعلامك بالمنتجات والخدمات التي قد تهتمك ولكن سمنحك الفرصة للإلغاء الاشتراك إذا كنت لا ترغب في الحصول عليها. إذا لم تقدم المعلومات الشخصية أو المتعلقة بالائتمان التي نطلبها، فلن نتمكن من تقديم تمويل لك أو الدخول في عقد ائتمان معك.

يجوز لنا جمع معلومات شخصية أو معلومات متعلقة بالائتمان منك، ومن الوسيط، ومن شركات التأمين، ووسطاء التأمين والوكلاء والمصرف الخاص بك والمؤسسات المالية الأخرى والمحاسب (المحاسبين) الخاص بك، ومقدمي الخدمات المهنية الآخرين وأصحاب العمل الحاليين والسابقين، وتقارير الائتمان الهيئات (CRBs) ووكلاء التحصيل والهيئات المالية أو الصناعية. نحن نتعامل عادة مع Veda & Dun & Bradstreet كـ CRBs. يوضح بيان الخصوصية وبوليصة الخصوصية على موقعنا الإلكتروني كيفية إدارة معلوماتك الشخصية والائتمانية. يمكنك طلب نسخة مطبوعة من بيان الخصوصية عن طريق الاتصال بالهاتف أدناه.

قد نقوم بتبادل معلوماتك الشخصية والائتمانية مع CRBs للتحقق من هويتك، وتقييم طلب اشتراكك، وتوفير / إدارة القرض. يتم توضيح أنواع المعلومات التي قد يتم تقديمها إلى CRB في سياسة الخصوصية لدينا - لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة www.elantis.com.au/privacy-policy.

إذا كنت ترغب في الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحفظ بها أو تقديم شكوى حول الطريقة التي تعاملنا بها مع معلوماتك الشخصية، فاتصل بمسؤول الخصوصية لدينا على:

مسؤول الخصوصية

Privacy Officer - Elantis Premium Funding
PO Box Q1650
Queen Victoria Building
Sydney NSW 1230
الهاتف: 1800 451 111
البريد الإلكتروني: admin@elantis.com.au

إغفال من شركة إيلانتز أو الوسيط (بما في ذلك أي مشروع قانوني، العمل غير المشروع أو الإهمال) من تلك المسؤولية؛

(ب) شركة إيلانتز غير مسؤولة عن أي خسارة يتكبدها المقترض على الإطلاق فيما يتعلق بأي سلوك أو سوء تصرف أو تقصير أو تأخير أو إخلال في الواجب أو إهمال من جانب الوسيط أو شركة التأمين في أي بوليصة (بوليصات)؛

(ج) لا تعتبر شركة إيلانتز مسؤولة أمام المقترض أو أي شخص آخر عن أو إلغاء أي بوليصة (بوليصات) تمارس فيها حقوقها بموجب هذه الاتفاقية، ويكون المقترض مستفيدًا من شركة إيلانتز والوسيط فيما يتعلق بأي مطالبات ناشئة عن هذا الإلغاء؛ و

(د) يعفى المقترض شركة إيلانتز من التعويض عن الخسائر المتكبدة نتيجة لخرق الضمان فيما يتعلق بعدم وجود سلطة لأي شخص قام بالتوقيع على العرض (بما في ذلك عندما يكون العرض قد تم من قبل الوسيط بموجب هذا الاتفاق).

13. عام

(أ) إذا كان المقترض شخصين أو أكثر، فإن هذه الاتفاقية تُرجمهما بشكل مشترك وبشكل فردي.

(ب) تشمل الإشارات إلى المفرد صيغة الجمع والعكس بالعكس.

(ج) يحكم قانون نيو ساوث ويلز هذا الاتفاق.

(د) يخضع الطرفان بصورة لا رجعة فيها ودون قيد أو شرط إلى محاكم ولاية نيو ساوث ويلز.

(هـ) يجوز لشركة إيلانتز في أي وقت تحويل مصطلحتها في هذه الاتفاقية.

(و) يفوض المقترض شركة إيلانتز بإكمال أي فراغات في هذا المستند.

(ز) إذا كان أي جزء من هذه الاتفاقية غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم استثنائه من هذه الاتفاقية ولن يؤثر هذا الجزء أو قطعه على قابلية تنفيذ بقية

بنود هذه الاتفاقية.

(ح) الوقت جوهري فيما يتعلق بأداء التزامات المقترض. لن يتم منح أي تنازل أو فترة سماح ما لم تقدم خطيا من قبل شركة إيلانتز.



elantis
PREMIUM FUNDING

يحتوي دليل الخدمات المالية (FSG) هذا على معلومات مهمة لمساعدتك في اتخاذ قرار بشأن استخدام خدماتنا ويشمل:

1. من نحن ومن نمثل
2. أنواع الخدمات التي نقدمها
3. واجبك في الإفصاح
4. بيان الإفصاح عن المنتج (PDS)
5. تأمين مصالحة الأطراف الأخرى
6. تغيير المخاطر أو الظروف
7. شروط عقد التأمين
8. حقوق المؤمن بعد المطالبة
9. شركات التأمين
10. الخصوصية
11. الدفع لخدماتنا
12. فترة السكون
13. التضاربات المحتملة في المصالح
14. سياسة الشكاوي
15. قواعد ممارسة وسطاء التأمين
16. ترتيبات التعويض عن خسائر العملاء
17. كيفية الاتصال بنا

1. من نحن ومن نعمل لأجله (ومن نمثل)

مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) رقم السجل التجاري 93 094 436 021
AFSL 329 616 هي الهيئة الوطنية العليا للرعاية النهارية العائلية. بصفتنا وسيط تأمين، فإننا ننصرف نيابة عنكم.

2. أنواع الخدمات التي نقدمها

يمكن لمؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) تقديم المشورة العامة بشأن المنتجات، والتعامل في منتجات التأمين العامة لعملاء التجزئة والجملة.
أي نصيحة نقدمها هي ذات طابع عام ولا تأخذ في الاعتبار احتياجاتك الشخصية أو أهدافك المالية. قبل أن تقرر شراء منتجات التأمين العامة من قبلنا، عليك أن تضع في اعتبارك ما إذا كانت النصيحة والمنتجات ذات الصلة مناسبة لظروفك حيث أننا لم نقم بذلك.

نحن نعمل كطرف فقط لحماية الدخل ومعاشات التقاعد. عند تقديم أي إحالة، نحن لا ننصح أو نقر بأن منتجاتهم وخدماتهم مناسبة لك ولا تتحمل أي مسؤولية عن المنتجات والخدمات التي قد توفرها لك. تحتاج إلى اتخاذ القرار الخاص بك بناء على المعلومات التي يقدمونها.

يتوفر التمويل المميز لمنتجات معينة من مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية ويمكنك من توزيع دفعاتك على أقساط بدلاً من دفعها دفعة واحدة، ومع ذلك سيحتاج عليك دفع رسوم لممولي قسط التأمين. عندما توفر لك تمويلًا متميزًا، فإننا ننصرف نيابة عن مولاي قسط التأمين، وليس عنك أنت.

نحن لا نقدم نصائح شخصية ولا نؤكد أن أي من منتجات وخدمات الممولين مناسبة لك أو أنها الأنسب. أنت تحتاج إلى اتخاذ القرار الخاص بك بناء على المعلومات المقدمة.

3. واجبك في الإفصاح

قبل إبرام عقد التأمين العام مع المؤمن، يتوقع عليك واجب بموجب قانون عقود التأمين لعام 1984، للإفصاح إلى المؤمن عن أن كل أمر تعرفه، أو قد يكون من المتوقع بشكل معقول معرفته، يكون ذا صلة بقرار المؤمن قبول مخاطر التأمين، وإذا كان الأمر كذلك، فما هي الشروط. لديك نفس الواجب في الكشف عن هذه الأمور إلى المؤمن قبل تجديد أو تغيير أو إعادة عقد التأمين العام. ومع ذلك، فإن واجبك لا يتطلب الكشف عن أي مسألة تقلل من المخاطر التي يمكن أن يقوم بها المؤمن، أو المعرفة العامة، والتي يجب عليهم معرفتها في سياق أعمالهم والتي تتماشى مع واجباتك والتي تم التنازل عنها من قبل المؤمن.

عدم الإفصاح والتضليل

إذا فشلت في الكشف عن أي مسألة، والتي كان من واجبك الإفصاح عنها لشركة التأمين أو أنك ضللت شركة التأمين قبل الحصول في هذه البوليصة، فإنه يحق للمؤمن أن يقلل من مسؤوليته بموجب العقد فيما يتعلق بالمطالبة أو قد يتم إلغاء العقد. إذا كان عدم الإفصاح خادعًا، فقد يكون لدى المؤمن أيضًا خيار إلغاء العقد من أوله. تخضع عقود التأمين لمبدأ حسن النية لأبعد درجة. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى الإخلال بأي مطالبة.

4. بيان الإفصاح عن المنتج

إذا طلبت منا ترتيب تأمين ضد الحوادث الشخصية لمقدمي الرعاية أو الأطفال أو المركبات الآتية أو التأمين على المنزل والمحتويات، فسندفع لك بيان الكشف عن المنتج (PDS) ما لم يكن لديك بالفعل إصدار حديث. يتم إعداده من قبل شركة التأمين وهي مصممة لمساعدتك على اتخاذ قرار مستنير حول المنتج المالي.

5. تأمين مصالحة الأطراف الأخرى

إذا كنت تحتاج إلى مصالحة طرف آخر غير الشخص المؤمن عليه المراد تغطيته، فيجب عليك طلب ذلك، معظم شروط البوليصة سوف تستثني التعويض لأطراف أخرى.

6. تغيير المخاطر أو الظروف

من المهم أن تعلمنا بأي تغييرات في الموقع، أو الأنشطة التجارية أو أي خروج عن نموذج عملك العادي.

7. شروط عقد التأمين

عند أخذك هذا التأمين فإنك توافق على ما يلي:

أ) أنك قرأت وفهمت دليل الخدمات المالية الخاص بمؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) وواجب الإفصاح وسياسة الخصوصية وبيانات الكشف عن المنتج ذات الصلة إذا تم اختيار التأمين الشخصي للأطفال أو مقدمي الرعاية والسيارات والمنزل والمحتويات.

ب) إذا قمت بأخذ خيار التمويل المتميز، فقد قرأت وفهمت شروط وأحكام طريقة الدفع الخاصة بميزة التمويل المتميز كما توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

ج) أنت تفوض مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) رقم السجل التجاري 93 094 436 021 لتقديم أو الحصول على الخدمة من أي سلطة ذات صلة والتي سجلت بها، أي معلومات تتعلق بحالة التأمينات التي اخترتها بما في ذلك تقديم نسخة من شهادة التأمين.

د) أنت تفهم ما يلي:

i. سيتم التعامل مع أي بيان يتم تقديمه في الطلب من قبلنا كبيان أدلى به جميع الأشخاص المؤمن عليهم

ii. التأمين / والعضوية صالحة فقط إذا كنت مسجلًا في خدمة الرعاية النهارية العائلية الممولة من الحكومة الأسترالية أو خدمة الرعاية المنزلية

ه) إذا كنت عضوًا في مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)، فإنك توافق على الالتزام بالدستور واللوائح الداخلية لقانون مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية.

و) التأمينات / والعضوية غير قابلة للتحويل.

8. حقوق المؤمن بعد المطالبة

بموجب بوليصة التأمين، يحق للمؤمن عند حدوث أي حادث أو إصابة أو خسارة أو ضرر أن يتكلم باسمك وبالنسبة عنك للقيام بأي إجراءات أو السيطرة عليها وتسويتها، واتخاذ الإجراءات على نفقتهم الخاصة ولمنفعتهم الخاصة، ولكن باسمك لاسترداد الممتلكات أو تأمين التعويض أو المساهمة فيما يتعلق بأي شيء مؤمن في هذه البوليصة.

9. شركات التأمين

يتم ترتيب التأمينات الخاصة بك فقط مع شركات التأمين المصرح لها بموجب قانون التأمين لعام 1973 بإجراء أعمال التأمين في أستراليا. على الرغم من أن شركات التأمين تخضع لإشراف هيئة التنظيم الحصفية الأسترالية (APRA)، إلا أننا لسنا في وضع يسمح لنا بأن نضمن أن أي شركة تأمين في جميع الأوقات تكون في وضع يمكنها من سداد المطالبات عند حدوثها ونحن نتصل من أي مسؤولية عن الخسائر التي قد لا تتمكن من استردادها من شركة التأمين الخاصة بك.

10. الخصوصية

ونحن ملتزمون بحماية خصوصيتك، نحن نستخدم المعلومات التي أعطينها لنا لتقديم المشورة والمساعدة بشأن احتياجات التأمين الخاصة بك. نحن نقدم معلوماتك لشركات التأمين والوكلاء الذين يقدمون عروض أسعار التأمين ويقدمون شروط التأمين لك أو للشركات التي تتعامل مع مطالبك التأمينية (مثل خبراء تقييم الخسائر ومدبري المطالبات) وكذلك المقاولون أو الشركاء الذين يقدمون الخدمات لنا أو لعملائنا. كما نقدم أيضًا تفاصيل حالة التأمين الخاصة بك إلى الخدمة التي أنت مسجل فيها (بما في ذلك تقديم شهادة التأمين الخاصة بك بالإضافة إلى السلطات التنظيمية إذا طلبت ذلك، وقد يتم إعطاء معلوماتك لشركة تأمين خارجية (مثل Lloyd's of London) إذا كنا نبحث عن شروط تأمين من شركة تأمين خارجية أو نعيد التأمين للذين يتواجدون في الخارج. سنحاول إخبارك بمكان تلك الشركات في وقت تقديم المشورة لك إذا لزم الأمر، وسوف نطلب موافقتك قبل الإفصاح عن معلوماتك لها. يتم وضع التأمين على المسؤولية العامة لأعضاء مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) مع بعض شركات التأمين في شركات Lloyd's of London.

نحن لا نتاجر أو نؤجر أو نبيع معلوماتك، إذا لم تقدم لنا معلومات كاملة، فلا يمكننا تقديم المشورة لك بشكل صحيح، أو البحث عن شروط التأمين نيابة عنك أو المساعدة في المطالبات، ويمكنك خرق واجب الإفصاح. لمزيد من المعلومات حول كيفية الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحفظ

بها عنك، وكيفية تصحيح المعلومات وكيفية الشكوى إذا كنت تعتقد أننا انتهكنا قانون الخصوصية،
اطلب منا نسخة من سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو قم بزيارة موقعنا.
www.fdca.com.au

11. الدفع لخدماتنا

عندما نضع تأميناً لك، فإننا نتلقى عمولة من شركة التأمين ربما في ذلك التجديدات وبعض التعديلات على البوليصة. العمولة هي نسبة من قسط التأمين الأساسي (أي باستثناء رسم الطابع أو ضريبة الخدمات أو ضريبة السلع والخدمات أو أي رسوم حكومية أخرى أو ضرائب أو رسوم). معدل العمولة يتراوح بين 0-30٪. يمكن لشركات التأمين المختلفة أن توافق على دفع أسعار عمولة مختلفة لنفس النوع من المنتجات. تختلف الأسعار أيضاً لكل نوع من المنتجات. قد تحصل مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) في بعض الأحيان على مكافآت إضافية من شركات التأمين من خلال عمولات مقابل منتجات التأمين. ونظراً لأن مبلغ العمولة المكتسبة قد يختلف اعتماداً على أداء المحفظة على مدار فترة من الزمن، فإن مبلغ العمولة المحتملة المنسوبة إلى أي بوليصة لن يكون معروفاً في وقت الإيداع. يتم تضمين العمولة في مبلغ قسط التأمين المفصل في فاتورتك وتحصل عليها عند سداد قسط التأمين أو في وقت لاحق كما هو متفق عليه مع شركة التأمين.

يمكنك إلغاء بوليصتك في أي وقت وتحت ظروف معينة، فقد تكون مؤهلاً للاسترداد أموالك. إذا قمت بإخبارنا كتابياً خلال 14 يوماً من تاريخ البدء بالبوليصة ولم يتم تقديم أي رعاية، فسوف نقوم برد أقساط التأمين الكاملة لمنتجات معينة ناقص رسوم الإلغاء بقيمة 25.00 دولاراً. ما وراء فترة الـ 14 يوماً هذه، ستكون العضوية، والمشورة القانونية عبر الهاتف، والحوادث الشخصية للأطفال، ومقدمي الرعاية، وإدارة حسابات المسؤولية القانونية، وحزم البداية غير قابلة للاسترداد. قد تكون نسبة التأمين على المسؤولية العامة الخاصة بك مؤهلة للاسترداد المبلغ بعد فترة 14 يوماً، بعد خصم الرسوم والعمولات والرسوم الحكومية. لدينا أيضاً رسوم إدارة الأمور الإدارية / والبوليصة التي يتم تحصيلها بالإضافة إلى علوة التأمين لتغطية تكاليف خدمات إعداد وتوزيع وثائق مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية وغيرها من الخدمات التي نقدمها لأعضائنا. تتراوح رسوم مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية ما بين 0 إلى 300 دولار لكل بوليصة ويتم تسجيلها في الوثائق التي نرسلها إليك. وهي غير قابلة للاسترداد. إذا قمت بالدفع سنوياً وقمت بالإلغاء أو تغيير فترة التأمين الخاصة بك في منتصف المدة، فستحتفظ مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية بمبلغ 25 دولاراً (بما في ذلك ضريبة السلع والخدمات) لتغطية نفقاتنا فيما يتعلق بالإلغاء و/ أو التغيير. إذا لم تكن عضواً في مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)، فسوف نطالبك بدفع رسوم غير عضو قدرها 110.00 دولار لترتيب حزم التأمين الخاصة بك.

جميع العمولات والرسوم تساعد في دعم عمل مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA). عندما تدفع لنا قسط التأمين الخاص بك سيتم إيداعها في حساب الثقة الخاص بنا. نحن نحفظ بالعمولة من قسط التأمين الذي تدفعه لنا ونحويل الرصيد إلى شركة التأمين. قد نربح فائدة على قسط التأمين عندما يكون في حسابنا الخاص بالثقة ونحفظ بأي فائدة مكتسبة من القسط.

في حالة قيامنا بترتيب خيارات دفعات تمويل / دفعات قسط بالنسبة لك، فإنه يتم دفع عمولة لنا تتراوح بين 0% إلى 5% من قسط التأمين.

من وقت لآخر، قد تقوم مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) بتقديم الرعاية و/ أو الدعم المالي لمختلف الجمعيات والخدمات بنسبة تصل إلى 10% من قسط التأمين السنوي.

12. فترة السكون

قد تنطبق فترة سكون على بوليصة التأمين الصادرة لك كعميل تجزئة. خلال تلك الفترة يمكنك إعادة البوليصة إذا كانت فترة سكون تنطبق على بوليصتك، فإن تفاصيل حقوقك موجودة في بيان الكشف عن المنتج ذي الصلة.

13. التضارب في المصالح

كما قد تتلقى مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) وموظفوها مزايا "الدولار الناعم" من شركات التأمين ومقدمي الخدمات الآخرين، ويمكن أن تشمل الترفيه أو الهدايا الصغيرة. لا يمكن للجمعيات أو العلاقات مع شركات التأمين أن تؤثر علينا في تقديم خدماتنا.

14. سياسة الشكاوى

لقد قامت مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) بتطوير عملية تقديم الشكاوى وحل النزاعات، وهي عملية عادلة وفعالة ومتاحة لجميع عملائنا.

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى حول الخدمات التي تقدمها مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)، يجب عليك الاتصال بمؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) على الرقم المجاني 1800 658 699، أو إذا كنت ترغب في تقديم شكواك كتابياً للإحالة إلى الشكاوى المقدمة، فإن موظف الشكاوى سوف يقوم بإعلامك كتابياً بمجرد استلامها من قبل مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA). سترد على شكواك في غضون 5 أيام عمل من استلام مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) الشكاوى.

إذا لم يتم حل الشكوى بما يرضيك، فيمكنك إحالة المسألة إلى المحقق العام في المظالم المالية في أستراليا Financial Ombudsman Service Limited (FOS) www.fos.org.au، وهو نظام وطني للمستهلكين. هدفه هو حل النزاعات بين العملاء والسامسة وشركات التأمين. اتصل بهم على عنوان Financial Ombudsman Service Limited

GPO Box 3,
Melbourne VIC 3001
هاتف: 1300 780 808
إيميل: info@fos.org.au

15. قواعد ممارسة وسطاء التأمين

تشارك مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) في مدونة قواعد ممارسة جمعية وسطاء التأمين الوطني (The Code)، تحدد القواعد المعايير التي يجب على الوسطاء اتباعها عند التعامل مع العملاء. القواعد متاحة على موقع www.niba.com.au.

16. ترتيبات التعويض عن خسائر العملاء

لدى مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) بوليصة تأمين تعويض مهنية (بوليصة PI). تغطي بوليصة التعويض المهني الرعاية النهارية العائلية الأسترالية وممثليها (بما في ذلك الموظفين السابقين والممثلين) المطالبات المقدمة ضدهم من قبل العملاء نتيجة لسلوكهم في تقديم الخدمات المالية.

17. كيفية الاتصال بنا

Family Day Care Australia Limited
PO Box 571,
Gosford NSW 2250
هاتف: 1800 658 699
فاكس: 02 4324 7882
إيميل: memberservices@fdca.com.au
موقع إلكتروني: www.familydaycareaustralia.com.au
تم إعداد إصدار FSG هذا في 1 ديسمبر 2015 من قبل 4 Family Day Care Australia Limited ABN: 93 094 4

يرجى الاحتفاظ بهذا المستند للرجوع إليه ولأي معاملات مستقبلية معنا.

رقم البوليصه:	01PO533264
حامل / أصحاب البوليصه:	مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية
وقعت في:	سيدني
بتاريخ:	29/11/2017
الممثلين المفوضين:	
	
	مايكل ماكليود وكيل IBU

القسم 1 - وصف التغطية

الشخص (الأشخاص المؤمن / الفئات):	الفئة 1: الأطفال الذين هم تحت رعاية وإشراف أحد المرين في حين أن المرين يقدم خدمات الرعاية النهارية العائلية مدفوعة الأجر الفئة 2: المرين
نطاق التغطية:	إذا كان "المرين" يعنى الشخص: (أ) المؤهل والمسجل لدى السلطات المعنية لتوفير خدمات الرعاية النهارية العائلية؛ (ب) هو عضو مدفوع الأجر ومسجل لدى صاحب البوليصه؛ (ج) الذي تقدم بطلب للحصول على تغطية، ودفعت قسط فيما يتعلق ببوليصه التأمين للرعاية النهارية العائلية الأسترالية على الحوادث الشخصية كحد أدنى
صياغة البوليصه و PDS:	1. تعمل هذه البوليصه بينما يكون الطفل تحت رعاية أحد المرين 2. تنطبق التغطية بموجب البوليصه على أربع وعشرين (24) ساعة في اليوم، ثلاثمائة وخمسة وستون (365) يوماً في السنة خلال فترة التأمين PDS 17PDSFDC01 صياغة بوليصه الحوادث الشخصية للرعاية النهارية العائلية و PDS

القسم 2 - جدول الإعانات

المبلغ المؤمن لكل شخص مغطى

تكون جميع الحدود بنفس العملة مثل الأقساط والضرائب المبينة

القسم 2A - غطاء الحوادث الشخصية

فئة الأشخاص المؤمنين	جدول الحوادث	الجزء أ - إعانات إجمالية مقطوعة
1,2	الحدث الأول - الموت العرَضِي	30,000
	حوادث 2-19	30,000

القسم 3 - الحدود التجميعية للمسؤولية

أي واحد (1) حدوث (a):	200,000
-----------------------	---------

فئة الأشخاص المؤمنين	الجزء ب - كسور العظام - إعانات إجمالية مقطوعة
1	5,000
2	0

فئة الأشخاص المؤمنين	الجزء سي - فقدان الأضراس أو إجراءات طب الأسنان - الحد لكل ضرس	الجزء سي - فقدان الأضراس أو إجراءات طب الأسنان - إعانات إجمالية مقطوعة
1	250	2,000
2	0	0

القسم 2 ب - التغطية الإضافية

فئة الأشخاص المؤمنين	إعانات الزوار	تكاليف الجنازة
1	0	5,000
2	15,000	5,000

فئة الأشخاص المؤمنين	إعانات إصابات الإرهاب
1,2	للشخص الواحد: 5,000 التجميعي: 15,000

فئة الأشخاص المؤمنين	مصاريف جيبك الخاص	إعانات رعاية الطفل
1	5,000	5,000
2	0	0

فئة الأشخاص المؤمنين	الجراحة الترميمية أو التجميلية	إعانات السرطان
1	2,500	0
2	0	5,000

صياغة البوليصة وبيان الافصاح عن المنتج (PDS) تأمين الحوادث الشخصية

معلومات مهمة

1. معلومات حول بيان الإفصاح عن تأمين الحوادث الشخصية الخاص بالرعاية النهارية العائلية الأسترالية (PDS)

يحتوي هذا البيان على معلومات مهمة حول هذا التأمين لمساعدتك في اتخاذ قرار فيما يتعلق بالتأمين.

نصيحة عامة

لا تأخذ أي مشورة عامة قد تكون واردة في هذا البند أو المواد المصاحبة بعين الاعتبار الأهداف الفردية لصاحب البوليصة، أو الوضع المالي أو الاحتياجات، أو أولئك الذين يؤمنهم حامل البوليصة. يجب النظر في مثل هذه الأمور عند تحديد مدى ملاءمة هذا المنتج. كما يجب مراعاة ما إذا كانت حدود ونوع ومستوى التغطية مناسبة.

تاريخ التحضير

تم إعداد PDS هذه في 23 نوفمبر 2017. يمكن لوثائق أخرى أن تكون جزءًا من PDS لدينا وإذا حدث ذلك، فسوف نخبّر حامل البوليصة عن تلك الوثيقة ذات الصلة.

2. عن المؤمن

Chubb Insurance Australia Limited

(Chubb) (ABN 23 001 642 020، AFS License No. 239687)

هي شركة التأمين / المصدرة لهذا المنتج في PDS هذه، "نحن"، "نا"، "لدينا" تعني Chubb تشاب للتأمين أستراليا المحدودة. تفاصيل الاتصال بنا هي:

المقر الرئيسي:

Grosvenor Place

Level 38, 225 George Street

Sydney NSW 2000

العنوان البريدي:

GPO Box 4907

Sydney NSW 2001

هاتف: 0 1800 815 675

فاكس: +61 2 9335 3467

بريد إلكتروني: CustomerService.AUNZ@chubb.com

قانون ممارسة التأمين العام

نحن من الموقعين على قانون الممارسة العامة للتأمين (المودنة) تتمثل أهداف المودنة في زيادة معايير الخدمة وتعزيز ثقة المستهلك في مجال التأمين العام. يتوفر المزيد من المعلومات حول المودنة وحقوقك بموجبها على www.codeofpractice.com.au عند الطلب.

3. اتفاقية مع حامل البوليصة

عندما اتفقا على الدخول في البوليصة مع حامل وثيقة التأمين، نقوم بذلك فيما يتعلق بالشروط والأحكام والاستثناءات الواردة في هذا البند، الجدول الذي تصدره لحامل وثيقة التأمين الذي يدخل في البوليصة، وأي وثيقة أخرى تصدرها إلى صاحب البوليصة الذي ننصحه بشكل جزئي من البوليصة (على سبيل المثال، المصادقة / أو بيان الإفصاح الخاص بالمنتج التكميلي (SPDS)).

يحتوي الجدول على معلومات مهمة ذات صلة بالتأمين، بما في ذلك:

- فترة التأمين
- من هم الأشخاص المغطون (المؤمنون) الذين يحق لهم الحصول على تغطية؛
- قسط التأمين المستحق من حامل البوليصة (انظر صفحة 9 قسم وصف الأقساط)؛
- فترات الإعانات والقيود المعمول بها؛ و
- الاختلافات في هذا البند (PDS) وشروط البوليصة الأخرى والاستثناءات (إن وجدت).

قد تصدر أيضًا مستندات أخرى (مثل المصادقة أو بيان الإفصاح الخاص بالمنتج التكميلي) من وقت لآخر قد تُعدّل بيان الإفصاح للمنتج، الجدول الزمني وغيرها من شروط البوليصة والاستثناءات.

بيان الإفصاح للمنتج وصياغة البوليصة، والجدول الحالي وأي وثائق أخرى قد تصدرها إلى حامل البوليصة جميعًا تشكل "البوليصة" التي يملكها صاحب البوليصة. إنها جميعًا مستندات مهمة ويجب قراءتها معًا بعناية وإبقائها في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل.

4. ملخص التأمين

يوفر ما يلي ملخصًا للتأمينات الرئيسية المتاحة بموجب البوليصة فقط، هي لا تشكل جزءًا من البوليصة ولا يمكن الاعتماد عليها كشرح كامل للتأمين المقدم.

يرجى الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة في البوليصة والجدول الزمني للاطلاع على تفاصيل الإعانة الكاملة والشروط المطبقة والقيود والشروط والاستثناءات.

يتم توفير التأمينات فقط إذا تم تحديدها كما هو مطبق في الجدول.

كما تحدد البوليصة بعض المصطلحات المستخدمة في هذا الملخص، إما تحت العنوان العام أو تحديدها محددة للأقسام معينة.

الحوادث الشخصية

ندفع مبالغ مقطوعة متفق عليها إذا كان الشخص المغطى يعاني من حدث مدرج في جدول الحوادث كنتيجة لإصابة جسدية ومبلغ هذا الحدث بالنسبة لهذا الشخص المغطى في الجدول. يرجى

الاطلاع على صياغة البوليصة والجدول للحصول على تفاصيل التغطية فيما يتعلق بكل فئة من الأشخاص المشمولين بالتأمين.

قد يتم أيضًا دفع عدد من المزايا الإضافية بموجب التغطية الإضافية المنصوص عليها في البوليصة.

يخضع التأمين في البوليصة لبنود وشروط واستثناءات معينة (بما في ذلك الحدود والتجاوزات) الموضحة تحت كل قسم بالإضافة إلى الأقسام التالية:

- الشروط العامة المطبقة على البوليصة
- الاستثناءات العامة المعمول بها في البوليصة
- الأحكام العامة المطبقة على البوليصة
- تشمل أمثلة على البنود والشروط والاستثناءات في البوليصة:

- لا تتم تغطية الأشخاص المغطيين فيما يتعلق بالحدث (الحوادث) المغطاة التي تحدث قبل أن يصبحوا أشخاص مؤمن عليهم أو بعد أن يتوقفوا عن كونهم أشخاص مؤمن عليهم؛
- نحن ندفع فقط إلى الحدود المتفق عليها المحددة في البوليصة؛ و
- سنغطي فقط الأحداث التي تحدث خلال 12 شهرًا للأصابة الجسدية و حيث تحدث هذه الإصابة الجسدية خلال فترة التأمين.

لن ندفع أي إعانات فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو حدث أو إصابة جسدية قد تؤدي إلى انتهاك قانون التأمين الصحي لعام 1973 (Cth) أو قانون التأمين الصحي الخاص لعام 2007 (Cth) أو قانون الصحة الوطني 1953 (كومونولث).

ارجع إلى الصفحة 24 الأحكام العامة المطبقة على البوليصة للحصول على التفاصيل. يرجى قراءة وثيقة البوليصة العامة وصيغة البوليصة الكاملة لتحديد ما إذا كان هذا الغطاء مناسبًا لك

5. طبيعة حق الشخص المغطى بموجب البوليصة في الوصول إلى التغطية ومتى تبدأ وتنتهي

وصول شخص مغطى إلى هذه البوليصة هو فقط بسبب الفاعلية القانونية للمادة 48 من قانون عقود التأمين لعام 1984 (Cth). الأشخاص المغطون لا يتعاقدون مع المؤمن عليهم (على سبيل المثال لا يمكنهم إلغاء أو تغيير البوليصة - فقط حامل البوليصة يستطيع القيام بذلك) ولا يدخلون في أي اتفاقية معنا.

لا نحتاج إلى تقديم أي إشعارات فيما يتعلق بهذا التأمين إلى الأشخاص المغطيين لأنهم ليسوا طرفًا متعاقدًا في البوليصة. نحن نرسل فقط إشعارات إلى حامل البوليصة وهو الكيان الوحيد الذي لدينا التزامات تعاقدية تجاهه بموجب البوليصة.

الأشخاص المغطون ليسوا ملزمين بقبول أي من إعانات من هذا التأمين. إذا تقدم الشخص المغطى بمطالبة بموجب البوليصة، فسيكون ذلك الشخص نفس الالتزامات تجاهنا كما لو كان حامل البوليصة وسيكون لدينا نفس الحقوق مع الأشخاص المغطيين كما كان لدينا مع حامل البوليصة.

يخضع غطاء التأمين للشروط والأحكام والقيود والاستثناءات الموضحة في هذه الوثيقة.

لا نحفظ نحن أو حامل وثيقة التأمين بأي شيء مبني على الثقة، أو لمصلحة أو بالنيابة عن، الأشخاص المغطيين بموجب هذا الترتيب للتأمين. صاحب البوليصة:

- (أ) لا يتصرف نيابة عنا فيما يتعلق بالتأمين؛
- (ب) غير مخول لتقديم أي مشورة أو توصيات أو آراء حول المنتجات المالية المتعلقة بالتأمين؛
- (ج) لا يتلقى أي مكافآت أو غيرها منا.

يجب على أي شخص قد يكون مؤهلًا ليكون شخصًا مغطى أن يأخذ في الاعتبار الحصول على المشورة حول إذا ما كانت الإعانات مناسبة أو مفيدة لاحتياجاته الشخصية من شخص مرخص له أن يقدم مثل هذه المشورة. لا نقدم أية نصائح بأن الإعانات مناسبة أو مفيدة لأي ظروف أو لاحتياجات الشخص. لا شيء يمنع هؤلاء الأشخاص من الدخول في ترتيبات أخرى بشأن التأمين.

وصول الشخص المغطى إلى التغطية:

- (أ) تبدأ من الوقت الذي يفي فيه الشخص المعني بالمعايير المحددة في جدول الشخص المغطى ويصبح الشخص المغطى؛ و
- (ب) ينتهي في أقرب حدث مما يلي:
 - i. عندما لا يكون الشخص المعني مستوفيًا للمعايير المحددة في جدول الشخص المغطى؛ أو
 - ii. في نهاية فترة التأمين؛ أو
 - iii. عندما يتم إلغاء البوليصة من قبلنا أو من قبل حامل البوليصة.

ارجع إلى قسم التعميمات العامة لتحديد فترة التأمين وغيرها من الشروط.

6. بوليصة التأمين الجماعي

يجب على حامل البوليصة التأكد من أن نسخة من PDS هذه متاحة لكل شخص مغطى.

7. السكان

لدى حامل البوليصة واحد وعشرين (21) يومًا بعد دخوله في البوليصة (بما في ذلك عمليات التجديد) لتحديد ما إذا كان سيتم إعادتها. إذا تم تقديم الطلب إلينا كتابيًا خلال واحد وعشرين (21) يومًا، فسوف نلغي هذه البوليصة، بشرط ألا يكون حامل البوليصة أو أي شخص مغطى قد مارس الحق أو السلطة بموجب شروط البوليصة في تلك الفترة (على سبيل المثال، تم تقديم مطالبة أو دفعت الشركة إعانات) سنعيد لك الأقساط كاملة ما عدا الرسوم أو الضرائب التي لا يمكننا استردادها. حتى بعد انتهاء فترة السكان، يكون لحاملي البوليصة حقوق الإلغاء (PDS راجع هذه الفقرة ووصحة 24 الإلغاء).

قد تلغى البوليصة بإحدى طريقتين (2):

- **متى يمكن لحامل البوليصة أن يلغوها**
يمكن لحامل البوليصة إلغاء البوليصة في أي وقت عن طريق إخطارنا كتابيًا بسري الإلغاء من تاريخ تقديم إشعار الإلغاء إلى تشاب (Chubb).
- **متى يمكن لتشاب (Chubb) أن تلغى**
يمكن أن تقوم Chubb بإلغاء بوليصة عن طريق إعطاء حامل البوليصة إشعارًا كتابيًا إلى العنوان الموجود في الملف وطبقًا لقانون عقود التأمين لعام 1984 (Cth)، التي تشمل أن المؤمن عليه:
(أ) خالف وأجبر الإفصاح؛
(ب) جرق أحد أحكام سياستها (بما في ذلك عدم دفع قسط التأمين)؛
أو
(ج) قدم مطالبة احتيالية بموجب أي بوليصة تأمين.

في حالة أن قامت تشاب Chubb، بإلغاء البوليصة تقوم تشاب Chubb برد قسط تأمين البوليصة بعد خصم مبلغ الفترة التي غطى التأمين المؤمن له بموجب البوليصة.

تستمر بوليصة المؤمن عليه لفترة التأمين ما لم يتم إلغاؤها.

9. إجراءات التجديد

قبل انتهاء صلاحية البوليصة، سوف نعلم حامل وثيقة التأمين فيما إذا كنا نعتزم تجديد البوليصة، وإذا كان الأمر كذلك، فما هي الشروط. من المهم التحقق من شروط أي تجديد قبل التجديد للتأكد من صحة التفاصيل.

10. بيان الخصوصية

تلتزم شركة تشاب للتأمين الأسترالية (Chubb Insurance Australia Limited) بحماية خصوصيتك. يقدم لك هذا المستند نظرة عامة حول كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية. يمكن الوصول إلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا على موقعنا على www.chubb.com/au.

ممارسات التعامل مع المعلومات الشخصية

الجمع والاستخدام والكشف

نقوم بتجميع معلوماتك الشخصية (التي قد تتضمن معلومات حساسة) عندما نتقدم بطلب للحصول على وثيقة تأمين أو تغييرها أو تجديدها معنا أو عندما نقوم بمعالجة مطالبة لمساعدتنا على إدارة عرض التأمين أو البوليصة أو المطالبة بشكل صحيح.

يمكن الحصول على المعلومات الشخصية مباشرة منك أو عن طريق طرف ثالث مثل وسيط التأمين أو صاحب العمل (على سبيل المثال في حالة بوليصة تأمين جماعي).

عندما يتم تزويدنا بالمعلومات عن طريق طرف ثالث، فإننا نستخدم تلك المعلومات على أساس أنك قد وافقت أو أن من المعقول أن نجمع معلوماتك الشخصية بهذه الطريقة وأن نتخذ خطوات معقولة لضمان معرفتك بكيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية.

إن الهدف الأساسي لجمعنا واستخدام معلوماتك الشخصية هو تمكيننا من توفير خدمات التأمين لك، في بعض الأحيان، قد نستخدم معلوماتك الشخصية لحملات التسويق الخاصة بنا، فيما يتعلق بالمنتجات أو الخدمات أو المعلومات الجديدة التي قد تهتمك.

قد تكشف عن المعلومات التي نجمعها عنك إلى أطراف ثالثة، بما في ذلك مقدمي الخدمات الذين نتعامل معهم لتنفيذ بعض الأنشطة التجارية نيابة عنا (مثل الخبراء ومراكز الاتصال في أستراليا). في بعض الأحيان، من أجل توفير خدماتنا لك، قد نحتاج إلى نقل المعلومات الشخصية إلى كيانات أخرى ضمن مجموعة شركات تشاب Chubb (مثل رئيس المكاتب الإقليمية لتشاب في سنغافورة أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية) أو الأطراف الثالثة المتعاقدين معنا نحن أو كيانات أخرى في مجموعة تشاب Chubb قد تعاقدنا من الباطن لتقديم خدمة محددة لنا، والتي قد تكون موجودة خارج أستراليا (كما هو الحال في الفلبين أو الولايات المتحدة الأمريكية). يرجى ملاحظة أنه لا يتم الإفصاح عن أي معلومات شخصية لأي كيان خارجي لتغراض تسويقية.

في جميع الحالات التي قد يتم فيها الكشف عن المعلومات الشخصية في الخارج، بالإضافة إلى أي قوانين خصوصية تحمي البيانات المحلية، لدينا إجراءات معمول بها لضمان احتفاظ تلك الأطراف بهذه المعلومات واستخدامها وفقًا للموافقة التي قدمتها ووفقًا للتراماتنا تجاهك بموجب قانون الخصوصية لعام 1988 (Cth).

اختيارك

في التعامل معنا، فإنك توافق على استخدام معلوماتك الشخصية والإفصاح عنها كما هو موضح في هذا البيان وسياسة الخصوصية الخاصة بنا. تظل هذه الموافقة سارية المفعول ما لم يتم تغييرها أو إلغاؤها عن طريق تقديم إشعار كتابي إلى مسؤول الخصوصية لدينا. ومع ذلك، إذا اخترت سحب موافقتك، فمن المهم أن تفهم أن هذا قد يعني أننا قد لا نكون قادرين على تزويدك بالتأمين لك أو لمؤسستك أو الرد على أي مطالبة.

كيف تتواصل معنا

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من معلوماتك الشخصية أو تصحيحها أو تحديثها، يرجى الاتصال بفرع علاقات العملاء على الرقم

هاتف: +61 815 1800 أو

إرسال بريد إلكتروني إلى CustomerService.AUNZ@chubb.com.

إذا كانت لديك شكوى أو ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية إدارة معلوماتك الشخصية، فيرجى مراجعة سياسة الخصوصية لمزيد من التفاصيل أو الاتصال بمسؤول الخصوصية، Chubb Insurance Australia Limited، GPO Box 4907 Sydney NSW 2001 هاتف: +61 2 9335 3200 أو البريد الإلكتروني Privacy.AU@chubb.com.

11. الشكاوى وحل النزاعات

نحن نتعامل مع مخاوف عملائنا بجدية تامة، ولدينا إجراءات مفصلة لمعالجة الشكاوى وإجراءات حل

النزاعات الداخلية التي يمكنك الوصول إليها. يرجى ملاحظة أنه إذا قمنا بحل شكاوى الألبية بشكل مرضي لك بحلول نهاية يوم العمل الخامس بعد استلامنا للشكوى، ولم تطالب منا بتقديم رد خطي، فإن معالجة الشكاوى التالية وحل النزاع الداخلي لا ينطبق. لا ينطبق هذا الإعفاء على عملية الشكاوى على الشكاوى المتعلقة بالمطالبة المرفوضة، أو قيمة المطالبة، أو عن المنشقة المالية.

المرحلة 1 - إجراءات التعامل مع الشكاوى

إذا كنت غير راض عن أي جانب من جوانب علاقتك مع تشاب Chubb بما في ذلك منتجاتنا أو خدماتنا وترغب في تقديم شكوى، يرجى الاتصال بنا على:

موظف الشكاوى

شركة تشاب للتأمين الأسترالية

Chubb Insurance Australia Limited

صندوق بريد 4065

سيدني نيو ساوث ويلز 2001

O 1800 815 675

E Complaints.AU@chubb.com

يتم تدريب أعضاء فريق التعامل مع الشكاوى للتعامل مع الشكاوى بشكل عادل وبصورة معقولة.

يرجى تزويدنا بمطالبتك أو رقم بوليصتك (إن وجد) وأكبر قدر ممكن من المعلومات حول سبب شكاوك.

سنحقق في شكاوك ونبيك على علم بتقديم تحقيقنا. سزرد على شكاوك كتابيًا في غضون خمسة عشر (5) يوم عمل شريطة أن تكون لدينا جميع المعلومات اللازمة وأن نكون قد أجرنا أي تحقيق مطلوب. في الحالات التي تتطلب مزيدًا من المعلومات أو التحقيق، سنعمل معك على الاتفاق على أطر زمنية بديلة معقولة، وإذا لم تتمكن من الاتفاق على ذلك، فيمكنك طلب إحالة شكاوك إلى المرحلة الثانية وإحالتها إلى فريق حل النزاعات الداخلي. سنبيك على علم بتقديم ردنا على الأقل كل عشرة (10) أيام عمل، ما لم توافق على خلاف ذلك. يرجى ملاحظة أنه إذا كانت شكاوك متعلقة بتأمين الجملة (كما هو محدد في قانون الممارسة العامة للتأمين)، فقد نختار إحالة الأمر مباشرة إلى المرحلة الثانية للمراجعة من قبل فريق حل النزاعات الداخلية لدينا.

المرحلة الثانية - إجراءات حل النزاع الداخلي

إذا أخبرنا بأنك ترغب في رفع شكاوك إلى المرحلة الثانية، فستتم مراجعة شكاوك من قبل أعضاء فريق حل النزاع الداخلي لدينا، المستقلون عن فريق التعامل مع الشكاوى الخاص بنا ويلتزمون بمراجعة النزاعات بشكل موضوعي وعادل وكفء.

يمكنك الاتصال بفريق حل النزاعات الداخلي عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد (كما هو موضح أدناه)، أو عبر البريد الإلكتروني على:

خدمة حل النزاعات الداخلية

شركة تشاب للتأمين الأسترالية

Chubb Insurance Australia Limited

GPO Box 4065

Sydney NSW 2001

هاتف: +61 2 9335 3200

فاكس: +61 2 9335 3411

إيميل: DisputeResolution.AU@chubb.com

يرجى تزويدنا بمطالبتكم أو رقم بوليصتكم (إن وجدت) وأكبر قدر ممكن من المعلومات حول سبب النزاع.

سنبيك على اطلاع حول التقدم في مراجعتنا للنزاع الخاص بك على الأقل كل عشرة (10) أيام عمل، وسزرد على نزاعك كتابيًا خلال (15) يوم عمل، بشرط أن يكون لدينا جميع المعلومات الضرورية وأن نكون قد أجرنا أي تحقيق مطلوب. في الحالات التي تتطلب مزيدًا من المعلومات أو التحقيق، سنعمل معك على الاتفاق على أطر زمنية بديلة معقولة. إذا لم تتمكن من الموافقة، يمكنك إحالة النزاع الخاص بك إلى المحقق العام في المظالم المالية في أستراليا (FOS) على النحو التفصيلي في إطار المرحلة الثالثة أدناه، وفقًا للإطار المرجعي. إذا كانت شكاوك أو نزاعك يقع خارج الإطار المرجعي للمحقق العام في المظالم المالية FOS، فيمكنك طلب المشورة القانونية المستقلة أو الوصول إلى أي خيارات خارجية أخرى لتسوية النزاع والتي قد تكون متاحة لك.

المرحلة الثالثة - حل النزاع الخارجي

إذا كنت غير راض عن قرار النزاع الداخلي، أو لم تتمكن من حل شكاوك أو نزاعك بشكل مرضي لك خلال خمس وأربعين (45) يومًا، يمكنك إحالة شكاوك أو نزاعك إلى المحقق العام في المظالم المالية FOS، وفقًا لإطارها المرجعي.

المحقق العام في المظالم المالية FOS هو برنامج مستقل لتسوية المنازعات الخارجية وهو معتمد من قبل هيئة الأوراق المالية والاستثمارات الأسترالية. نحن عضو في هذا البرنامج ونوافق على الالتزام بقراره النهائي حول النزاع.

في الحالات التي يشمل فيها النزاع الشروط المرجعية للمحقق العام في المظالم المالية FOS، يقدم قسم التأمين العام لدى المحقق العام FOS خدمة مجانية لتسوية المنازعات يمكن للمستهلكين الوصول إليها.

يمكنك الاتصال بالمحقق العام في المظالم المالية FOS في أي وقت على:

المحقق العام في المظالم المالية في أستراليا

GPO Box 3

Melbourne VIC 3001

هاتف: 1800 367 287

فاكس: +61 3 9613 6399

إيميل: info@fos.org.au

www.fos.org.au

إذا كنت ترغب في إحالة نزاعك إلى المحقق العام في المظالم المالية FOS، فيجب عليك القيام بذلك في

غضون عامين من تاريخ حل النزاع الداخلي. قد ينظر المحقق العام FOS في نزاع يتم تقديمه بعد هذا الوقت إذا اعتبر أن هناك ظروفًا استثنائية.

12. الأقساط

يخضع كل غطاء لدفع القسط والشروط والأحكام والاستثناءات وأحكام البوليصه.

عند حساب القسط للبوليصه، فإننا نأخذ في الاعتبار مجموعة من العوامل، بما في ذلك:

- السن والوظيفة وتاريخ التأمين السابق للشخص الذين يجب تغطيتهم ؛ و
- نوع وكيفية التغطية المقدمة.

من المهم أن يعرف حامل البوليصه أن قسط التأمين يختلف باختلاف المعلومات التي نتلقاها من حامل البوليصه حول المخاطر التي يجب أن نغطيها. استنادًا إلى خبرتنا، نقرر العوامل التي تزيد من مخاطرنا وكيفية تأثيرها على الأقساط.

يشمل قسط التأمين أيضًا المبالغ التي نأخذ في الاعتبار التزامنا بدفع أي رسوم أو ضرائب حكومية إلزامية (مثل رسوم الدمغة) فيما يتعلق بالبوليصه. سيتم تحديد هذه المبالغ بشكل منفصل في الجدول كجزء من إجمالي الأقساط المستحقة الدفع.

عندما يتقدم حامل البوليصه بطلب للحصول على هذا التأمين، سيتم إبلاغ صاحب البوليصه بمجموع مبلغ قسط التأمين، ومتى يجب الدفع وكيف يمكن أن يدفع.

يجوز لنا تغيير قسط التأمين من تاريخ التجديد إذا أبلغنا صاحب بوليصه التأمين بالتغيير كتابيا قبل ذلك التاريخ.

عدم دفع قسط التأمين

إذا لم يتم دفع قسط التأمين في الوقت المحدد، وظل قسط التأمين غير مدفوع لمدة تسعين (90) يومًا على الأقل، يجوز لنا إلغاء هذه البوليصه.

13. نظام المطالبات المالية

نحن شركة تأمين مصرح لها بالعمل طبقاً لقانون التأمين 1973 (Cth) (قانون التأمين) للقيام بأعمال التأمين العامة في أستراليا من قبل هيئة تنظيم الحصاصه الأسترالية (APRA) وتخضع للمطالبات الحاصية لقانون التأمين.

تم تصميم قانون التأمين لضمان أنه في ظل جميع الظروف المعقولة، يتم الوفاء بالوعود المالية التي قدمناها في إطار نظام مالي ثابت ومستقر وقوي.

ولهذا السبب نحن معفيون من شرط استيفاء ترتيبات التعويضات التي يجب أن تكون منطبقه على الجهات المرخص لها لتقديم خدمات مالية أسترالية لتعويض عملاء التجزئة عن الخسائر أو الأضرار التي قد تلحق بهم بسبب خروقات بموجب الفصل 7 من قانون الشركات لعام 2001 (كومنولث)، لدينا ترتيبات التعويضات وفقاً لقانون التأمين.

وتحسباً لعدم قدرتنا على السداد بسبب الإفلاس وعدم القدرة على الوفاء بالتزاماتنا بموجب البوليصه وهو أمر مستبعد بحق للشخص المؤمن، نطالب بمستحقته بموجب خطة المطالبات المالية. الوصول إلى المخطط خاضع لمعايير الأهلية. يرجى الرجوع إلى <https://www.fcs.gov.au> للمزيد من المعلومات.

14. تحديث بيان الإفصاح عن المنتج PDS

قد نحتاج إلى تحديث بيان الإفصاح عن المنتج هذا من وقت لآخر في حالة حدوث تغييرات معينة عند الحاجة وإذا سمح القانون بذلك. سنقوم بإصدار بيان الإفصاح عن المنتج الجديد PDS أو بيان إضافي أو وثيقة أخرى متوافقة لحامل البوليصه لتحديث المعلومات ذات الصلة باستثناء حالات محدودة.

عندما لا تكون المعلومات ضرورية مادياً من وجهة نظر الشخص المعقول الذي يفكر في شراء هذا التأمين، يجوز لنا أن نصدر لصاحب البوليصه إشعاراً بهذه المعلومات في نماذج أخرى أو نحتفظ بسجل داخلي لهذه التغييرات. تتوفر نسخة ورقية من أي معلومات محدثة لصاحب البوليصه دون أي تكلفة عن طريق الاتصال بنا.

15. كيفية الاتصال بنا

للاتصال بنا أو طرح أي أسئلة أو طلب أي معلومات إضافية بخصوص البوليصه، يرجى الرجوع إلى تفاصيل الاتصال بنا تحت عنوان "حول المؤمن".

16. واجب الإفصاح

واجب الإفصاح الخاص بك

قبل إبرام عقد تأمين، عليك واجب إخبارنا بأي شيء تعرفه، أو قد يكون من المتوقع معرفته، قد يؤثر على قرارنا بالتأمين عليك وعلى أي شروط.

يتحتم عليك هذا الواجب حتى تتم الموافقة على التأمين لك.

يترتب عليك نفس الواجب قبل تجديد أو تمديد أو تغيير أو إعادة عقد التأمين.

ما لا تحتاج إلى إخبارنا به

أنت لست بحاجة إلى إخبارنا بأي شيء:

- يقلل من المخاطر التي نؤمنك ضدها ؛ أو
- معرفة عامة أو
- شيء نعرفه أو يجب أن نعرفه كمؤمن ؛ أو
- تتنازل عن واجبك في إخبارنا.

إذا لم تخبرنا بأي شيء

يطلب منك، فقد نلغي عقدك أو نحذف المبلغ الذي سندفعه لك إذا قدمت مطالبة أو كليهما.

إذا كان إخفاك في إخبارنا هو احتيالي، فقد نرفض دفع مطالبة ونعتبر العقد كما لو أنه لم يكن موجوداً من قبل.

إذا كنت شخصاً طبيعياً، ينطبق عليك مسؤولية مختلفة للكشف عن تلك المبينة أعلاه. يرجى الاتصال بنا حتى تكون على علم بواجب الإفصاح الذي ينطبق عليك.

صيغة البوليصه

التعاريف العامة المطبقة على البوليصه

لغرض هذه البوليصه، يتم تطبيق التعاريف التالية

الحوادث تعني حدثاً مفاجئاً وخارجياً ومحددًا يحدث عن طريق الصدفة ولم يكن من الممكن توقعه من منظور الشخص المغطى. يجب تفسير كلمة "عزوي" وفقاً لذلك.

الوفاة العرضية يعني الموت الذي يحدث نتيجة لإصابة جسدية.

قانون الإرهاب يعني التخطيط أو استخدام أو التهديد باستخدام العنف ضد الأشخاص أو الممتلكات بغرض تعزيز الأهداف السياسية أو الدينية أو الأيديولوجية.

فترة الإعانات تعني الفترة الزمنية القصوى التي يتم فيها دفع الاستحقاق بموجب الحدث.

الإصابات الجسدية تعني إصابة جسدية تنتج بشكل فردي ومباشر عن حادث ويحدث بشكل مستقل عن أي مرض أو أي سبب آخر، حيث تحدث الإصابة الجسدية والحوادث خلال فترة التأمين وفي حين يكون الشخص مغطى. الإصابات الجسدية تشمل المرض أو المرض الناجم مباشرة عن العلاج الطبي أو الجراحي الذي تتطلبه الإصابة الجسدية. هذا لا يعني مرض أو أي حالة طبية سابقة.

السرطان يعني وجود ورم خبيث يتميز بالنمو غير المنتظم وانتشار الخلايا الخبيثة وغزو الأنسجة، مما يؤدي إلى تشخيص إيجابي كتابي من قبل طبيب موثق كأخصائي أورام، وهذا يشمل اللوكيميا، ومرض هودجكين، والميلانوما العنقودية، ولكنها لا تشمل:

أ) السرطان اللابيد في موقعه ؛

ب) ساركوما كابوزي أو غيرها من السرطانات المرتبطة بالبيدز والسرطان مع وجود فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) ؛

ج) سرطان البروستات الذي تم تشخيصه على أنه T1 N0 M0 أو ما يعادله. أو

د) حدوث تكرار أو ورم خبيث لسرطان تم تشخيصه في الأصل قبل بستوي الشخص معايير الشخص المغطى بموجب هذه البوليصه.

الحرب الأهلية تعني أيًا مما يلي، سواء تم الإعلان عنها أم لا: معارضة مسلحة، تمرد، ثورة، تمرد مسلح، فتنة أو سلطة معنوية، تشمل طرفين أو أكثر ينتمون إلى نفس البلد حيث تكون الأطراف المتنازعة من مختلف المجموعات العرقية أو الدينية أو المثالية.

المطالب يعني صاحب البوليصه أو الشخص المغطى أو أي شخص آخر يحق له المطالبة بموجب البوليصه.

الأقارب تعني الوالد، الزوج، الشريك، الطفل، الأخ، الأخت، أخ الزوج/الزوجة، أخت الزوج/ الزوجة، زوج الابن، زوج الابنة، الاخ غير الشقيق، أخت غير شقيقة، الخطيب، الخطيبة وابنة الأخ/ الأخت، ابن الأخ/ الأخت، العم، العممة، ابن الزوج، الجدین أو الحفيد.

الكسر الكامل يعني الكسر الذي يكون فيه كسر العظم بالكامل ولا يترك أي اتصال بين القطع.

الشخص المغطى يعني الشخص الذي يستوفي المعايير المحددة للشخص المغطى في الجدول والذي تم دفع قسط التأمين عنه أو تمت الموافقة على دفعه من قبل حامل البوليصه. هم الأشخاص الذين يحق لهم قانوناً المطالبة في إطار البوليصه بسبب فاعلية البند 48 من قانون عقود التأمين وليس على أي أساس آخر. الشخص المغطى ليس شخصاً مؤمناً حسب العقد بموجب بوليصه التأمين الخاصة بنا. يتم إبرام العقد مع حامل البوليصه.

طبيب الأسنان يعني طبيب الأسنان المعالج أو الشخص الجراح الذي تم تسجيله والذي تم ترخيصه لممارسة طب الأسنان بموجب قوانين البلد الذي يمارس فيه، بخلاف:

أ) حامل البوليصه أو

ب) الشخص المغطى ؛ أو

ج) قريب من الشخص المغطى، وهو أحد أفراد العائلة المباشرة للشخص المغطى ؛ أو

د) موظف لدى صاحب البوليصه.

الطبيب يعني الطبيب المعالج أو الشخص المختص الذي تم تسجيله أو مرخص له لممارسة الطب بموجب قوانين البلد الذي يمارس فيه، بخلاف:

أ) حامل البوليصه أو

ب) الشخص المغطى ؛ أو

ج) قريب من الشخص المغطى، وهو أحد أفراد العائلة المباشرة للشخص المغطى ؛ أو

د) موظف لدى صاحب البوليصه.

المربّي يعني الشخص الذي:

أ) هو مؤهل ومسجل لدى السلطات المختصة لتقديم خدمات الرعاية النهارية العائلية ؛

ب) هو عضو مدفوع الأجر ومسجل لدى حامل بوليصه التأمين ؛

ج) تقدم بطلب للحصول على تغطية ودفع القسط المستحق فيما يتعلق ببوليصه التأمين على الحوادث الشخصية للرعاية النهارية العائلية الاسترالية .

الموظف يعني أي شخص في خدمة حامل البوليصه بما في ذلك مديري الإدارة (التنفيذيين وغير التنفيذيين) وأعضاء مجلس الإدارة والمستشارين والمقاولين والمقاولين من الباطن و/ أو الأشخاص العاملين لحسابهم الخاص الذين يقومون بأعمال بالنيابة عن صاحب بوليصه التأمين.

المصادقة تعني تقييماً مكتوباً لشروط البوليصه.

الحدث (الحوادث) تعني الحدث (الحوادث) الموضحة في جدول الحوادث ذي الصلة الوارد في هذه البوليصه.

الفترة الزائدة تعني الفترة الزمنية التالية للحدث الذي يؤدي إلى مطالبة أثناء وعندما لا تكون مستحقة الدفع.

الأصابع أو الإبهام أو أصابع القدم تشير إلى أصابع اليد أو القدم.

القدم يعني القدم بالكامل تحت الكاحل.

شروخ شعرية يعني مجرد تشققات في العظام.

اليد تعني اليد بأكملها تحت المعصم.

قانون عقود التأمين يعني قانون عقود التأمين لعام 1984 (Cth) بصيغته المعدلة من وقت لآخر.

الأطراف تعني الطرف بأكمله بين الكتف والرسغ أو بين الورك والكاحل.

الخسارة تعني فيما يتعلق بـ:

أ) الأطراف- فقدان كامل لأحد الأطراف أو فقدان كامل للاستخدام الطرف؛

ب) العين- فقدان تام ودائم لجميع البصر في العين؛ ج) السمع- فقدان السمع التام والدائم؛

ج) الكلام- فقدان تام ودائم للقدرة على الكلام؛ والذي يحدث في كل حالة بسبب الإصابة الجسدية.

المعينات الطبية تعني المعدات مثل العكازات، الضمادات، معدات الجر، أحذية المشي، الحزم الحرارية وغيرها التي يوصى بها في علاج الإصابات الجسدية من قبل الطبيب والتي لا يتم استبعادها بموجب الاستثناء العام 8.

الرحلة (الرحلات) غير المجدولة تعني السفر على متن طائرة لا يكون مجرد طيارها وفقاً لجدول زمنية محددة، عبر طرق جوية محددة، من وإلى مطارات ثابتة.

الكسر الآخر يعني أي كسر غير كامل، كسر بسيط أو شرج شعري.

الوالد يعني الوالد أو والد الزوج / الزوجة أو الزوج الوالدة أو الشخص الذي هو/ كان مقدم الرعاية الرئيسي للشخص المغطى كطفل.

الشلل النصفي يعني فقدان دائم لإستخدام الساقين وفقدان دائم لجميع أو لجزء من النصف السفلي من الجسم.

فترة التأمين تعني الفترة الموضحة في الجدول الحالي أو المدة الأقصر إذا تم إنهاء البوليصة ويتم تطبيق التغطية بموجب هذه البوليصة.

دائم تعني أن تكون قد استغرقت اثني عشر (12) شهراً متتالياً من تاريخ الإصابة الجسدية وعند انتهاء تلك الفترة أصبح الأمل ضئيلاً في التحسن.

الإعانة الكلية الدائمة تعني في رأي الطبيب:

أ) الشخص المغطى غير قادر كلياً وبشكل مستمر على الانخراط في أداء أو حضور أي مهنة أو نشاط تجاري هو مؤهل له بسبب التعليم أو التدريب أو الخبرة؛ و

ب) استمرار الإعانة لمدة اثني عشر (12) شهراً متتالية من تاريخ الإصابة الجسدية وعند انتهاء تلك الفترة، أصبح الأمل ضئيلاً في التحسن.

البوليصة تعني PDS هذه وصيغة البوليصة هذه، والجدول الحالي وأي مستندات أخرى قد نصرها إلى حامل البوليصة والتي نقول أنها تشكل جزءاً من البوليصة (على سبيل المثال، التأييدات و SPDS).

حامل البوليصة يعني الشركة أو المنظمة المسماة المذكورة كصاحب البوليصة في الجدول الذي تدخل معه في البوليصة. هم المؤمنون المتعاقد معهم.

حالة طبية سابقة موجودة تعني:

أ) أي عيب أو حالة مرضية أو مرض أو مرض تم تلقي أو وصف العلاج له أو الدواء أو النصيحة (بما في ذلك تقديم المشورة للعلاج) أو تم وصفه من قبل الطبيب أو طبيب الأسنان في الثلاث (3) سنوات مباشرة قبل أن يصبح الشخص مغطى بموجب البوليصة؛ أو

ب) الظرف الصحي وهو مظهر من مظاهر الأعراض التي يتوقع من الشخص المعقول في الظروف أن يكون على علم بها في ثلاثة (3) أشهر مباشرة قبل أن يصبح الشخص مغطى بموجب البوليصة.

على الرغم مما سبق، فإن أي عيب أو حالة مرضية أو مرض ما لن يعتبر شرطاً طبيئاً سابقاً حيث يكون الشخص المغطى مسجلاً لدى حامل البوليصة ويغطى بموجب بوليصة تأمين الحوادث الشخصية والتأمين المرضي صادرة من قبلنا ويحتفظ بها حامل البوليصة لفترة أو فترات التأمين قبل فترة التأمين مباشرة. يسري استبعاد الشروط الطبية الموجودة مسبقاً بموجب البوليصة فيما يتعلق بالشخص المغطى إذا كان هذا الشخص المغطى لا يتمتع بتغطية مستمرة بموجب التأمين ضد الحوادث الشخصية والتأمينات المرضية المضمونة من قبلنا والتي يحتفظ بها حامل بوليصة التأمين قبل البوليصة مباشرة.

قسط التأمين يعني القسط كما هو موضح في جدول مستحقات الدفع فيما يتعلق بالبوليصة من قبل حامل البوليصة.

الرياضة المهنية تعني أي رياضة يتقاضى من أجلها الشخص المغطى أتعاباً أو بدلاً أو رعاية أو مكافأة مالية نتيجة لمشاركته، والتي تمثل في مجموعها أكثر من 15% من دخلهم السنوي من جميع المصادر.

شلل رباعي يعني فقدان دائم للاستخدام كل من الذراعين والساقين.

فترة التجديد تعني فترة التأمين المطبقة على بوليصة التأمين على الحوادث الشخصية للمجموعة والتي يتم التأمين عليها من قبلنا والتي تدخل حيز التنفيذ فور انتهاء فترة التأمين.

الجدول الزمني يعني الجدول الزمني الذي يحدد الإعانات وحدودها التي تصدر عنا لحامل البوليصة.

المرض يعني أي مرض أو مرض يصيب الشخص المغطى خلال فترة التأمين وفي حين يكون الشخص مغطى.

الشروخ البسيطة يعني تشقق حيث يوجد كسر بسيط وغير معقد في العظم، وهو في رأي الطبيب يحتاج إلى علاج طبي بسيط وغير معقد.

القائمة المعيّنة خصيصاً تعني أسماء شخص أو كيانات أو مجموعات أو شركات محددة على قائمة تخضع لعقوبات تجارية أو اقتصادية أو قوانين أو لوائح مماثلة في الولايات المتحدة الأمريكية أو أستراليا أو الأمم المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة.

الزوج / الشريك يعني زوج أو زوجة الشخص المغطى وهذا يشمل الشريك الواقعي و/ أو شريك الحياة الذي يسكن معه الشخص المغطى باستمرار لمدة ثلاثة (3) أشهر أو أكثر في وقت الخسارة.

الأسنان تعني الأسنان الدائمة الطبيعية والجيدة ولكنها لا تشمل أطقم الأسنان والزرعات وحشوات الأسنان.

الحرب تعني الحرب- سواء تم الإعلان عنها أم لا- أو أي أنشطة حربية، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق أهداف اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو غيرها.

نحن /لنا/ لدينا تعني " (ABN 23 001 642 020) "Chubb Insurance Australia Limited" وهي شركة التأمين المصدرة للبوليصة.

قد تحتوي الوثائق الأخرى الصادرة عنا والتي تشكل جزءاً من البوليصة أيضاً على تعريفات عامة أو محددة.

غطاء الحوادث الشخصية

نطاق التغطية

وفقاً للشروط والأحكام والاستثناءات لهذه البوليصة إذا عانى الشخص المغطى خلال فترة التأمين من إصابة جسدية تنتج مباشرة في وقوع واحد أو أكثر من الحوادث المذكورة في جدول الحوادث أدناه تحت الأجزاء A و B و C أو و.

أ) وقع الحدث في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الإصابة الجسدية؛

ب) وقعت الإصابة الجسدية خلال فترة التأمين؛ و

ج) هناك مبلغ في القسم 2A من الجدول فيما يتعلق بهذه الإصابة بالنسبة لفئة الشخص المغطى،

سوف ندفع مبلغاً متناسباً مع النسبة المئوية للإعانة المناظرة الموضحة في جدول الحوادث مقابل المبلغ المقابل في الجدول.

جدول الحوادث

الجزء أ - إعانات إجمالية مقطوعة	
تطبيق تغطية الحوادث ضمن هذا الجزء فقط إذا تم عرض مبلغ لهذا الحدث في الجدول المقابل للجدول A - إعانات إجمالية مقطوعة. تنطبق هذه الإعانة على فئتي الشخص المغطى.	
حوادث	الإعانات
ملاحظة: يجب أن يقع الحدث (الحوادث) التالي في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الإصابة الجسدية.	الإعانات المذكورة أدناه هي نسبة مئوية من المبلغ الموضح في القسم 2A من الجدول مقابل الجزء أ) - المبالغ المقطوعة (لكل شخص مشمول).
1. موت عَرَضي	100 %
2. العجز الكلي الدائم	100 %
3. الشلل النصفي أو الشلل الرباعي	100 %
4. فقدان البصر بكلتا العينين	100 %
5. فقدان البصر من عين واحدة (1)	100 %
6. فقدان استخدام واحد (1) أو أكثر من الأطراف	100 %
7. الجنون الدائم والمستعصي	100 %
8. فقدان دائم	أ) السمع في كلتا الأذنين ب) العدسة في كلتا العينين
9. فقدان دائم	أ) السمع في أذن (1) واحدة ب) العدسة في عين (1) واحدة
10. فقدان دائم لاستخدام أربعة (4) أصابع وإبهام بأي من اليدين	80 %
11. الحروق:	أ) الحروق من الدرجة الثالثة و/ أو العجز الناتج الذي يغطي أكثر من 20 % من الجسم الخارجي بأكمله ب) الحروق من الدرجة الثانية و/ أو العجز الناتج الذي يغطي أكثر من 20 % من الجسم الخارجي بأكمله
12. فقدان دائم لاستخدام أربعة (4) أصابع أي من اليد	50 %

الجزء 8 - تكملة - إعانات إجمالية مقطوعة

تطبق تغطية الحوادث ضمن هذا الجزء فقط إذا تم عرض مبلغ لهذا الحدث في الجدول المقابل للجدول A - إعانات إجمالية مقطوعة. تطبق هذه الإعانة على فئتي الشخص المغطى.

حوادث	الإعانات
ملاحظة: يجب أن يقع الحدث (الحوادث) التالي في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الإصابة الجسدية.	الإعانات المذكورة أدناه هي نسبة مئوية من المبلغ الموضح في القسم 2A من الجدول مقابل الجزء (أ) - المبلغ المقطوعة (لكل شخص مشمول).
13. فقدان دائم للاستخدام لإبهام واحد (1) لئلي يد: أ) كلا المفاصل ب) واحد (1) مشترك	40 % 20 %
14. فقدان دائم لأصابع اليد الواحدة: أ) ثلث (3) مفاصل ب) اثنان (2) المفاصل ج) واحد (1) مفصل	15 % 10 % 5 %
15. فقدان دائم للاستخدام أصابع القدمين: أ) كل الأصابع - قدم واحدة (1) 15% ب) الأكبر - كلا المفاصل 5% ج) الأكبر - مفصل واحد (1) 3% د) بخلاف الأكبر - كل إصبع القدم	15 % 5 % 3 % 1 %
16. كسر في الساق أو الرضفة مع عدم إمكانية الالتحام	10 %
17. تقصير الساق بنسبة لا تقل عن 5 سم	7.5 %
18. فقدان نسبة لا تقل عن خمسين في المئة (50%) من المغطاة أو المتوجة، باستثناء أطعم الأسنان	بحد أقصى 10 000 دولار.
19. العجز الجزئي الدائم غير المنصوص عليه خلاف ذلك في إطار الحوادث 2 إلى 18 مشمولاً.	هذه النسبة المئوية من الإعانات الإجمالية المقطوعة المؤتمن عليها والذي يقابل انخفاض النسبة المئوية في الوظيفة الجسدية الكاملة كما يتم اعتماده من قبل ما لا يقل عن ثلاثة (3) أطباء، أحدهم سيكون الطبيب المعالج للشخص المغطى، أما الطبيبان الآخران (2) فسيتم تعيينهما من طرفنا.
في حالة وجود خلاف، سيكون المبلغ المستحق هو متوسط التراء الثلاثة (3).	أقصى مبلغ سدفه هو 75% من الإعانة الإجمالية المقطوعة المؤتمن عليها.

الحد الأقصى المستحق للدفع لئلي إصابة جسدية واحدة (1) ناتجة عن كسر في العظام يجب أن يكون هو المبلغ الموضح في القسم 2A من جدول مقابل الجزء ب - العظام المكسورة - الإعانات الإجمالية المقطوعة.

في حالة وجود عدم إمكانية الالتحام لئلي من الكسور المذكورة أعلاه، بغض النظر عن الحد الأقصى لمبلغ الإعانة الإجمالية المقطوعة المستحق الدفع كما هو موضح في القسم 2A من الجدول مقابل الجزء ب - العظام المكسورة - إعانات إجمالية مقطوعة، سوف ندفع مبلغًا إضافيًا قدره 5 النسبة المئوية من المبلغ المبين في القسم 2A من الجدول الزمني مقابل الجزء ب - العظام المكسورة - الإعانات الإجمالية المقطوعة.

الجزء C - فقدان الأسنان أو إجراءات طب الأسنان - الإعانات الإجمالية المقطوعة

ينطبق غطاء حدث ما ضمن هذا الجزء فقط إذا تم عرض مبلغ في جدول مقابل الجزء C - فقدان الأسنان أو إجراءات طب الأسنان - إعانات إجمالية مقطوعة. لا ينطبق هذا البند إلا على فئة الأشخاص المذكورة في الفئة 1 في القسم 1 من الجدول كونهم أطفال تحت رعاية وإشراف أحد المرين بينما يقدم المرين خدمات الرعاية النهارية العائلية المدفوعة

حوادث	الإعانات
ملاحظة: يجب أن يقع الحدث (الحوادث) التالي في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الإصابة الجسدية.	الإعانات المذكورة أدناه هي نسبة مئوية من المبلغ الموضح في القسم 2A من الجدول مقابل الجزء (ب) - كسور العظام - الإعانات الإجمالية المقطوعة (لكل شخص مشمول).
29. فقدان الأسنان أو التغطية الكاملة للأسنان	100 %
30. التغطية الجزئية للأسنان	50 %

الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع:

- لكل خرس - يجب أن يقتصر على المبلغ المبين في القسم 2A من الجدول مقابل الجزء C - فقدان الأسنان أو إجراءات طب الأسنان - الحد الأقصى لكل خرس. و
- لئلي إصابة جسدية واحدة (1) تؤدي إلى فقدان الأسنان أو إجراءات طب الأسنان يجب أن يكون المبلغ الموضح في القسم 2A من الجدول مقابل الجزء C - فقدان الأسنان أو إجراءات طب الأسنان - الإعانات الإجمالية المقطوعة.

غطاء إضافي بموجب البوليصه

1. التعرض

إذا كان الشخص المغطى خلال فترة التأمين وبينما هو الشخص المغطى، فإنه يتعرض للعناصر الطبيعية كنتيجة لحادث وفي غضون اثني عشر (12) شهراً من الحادث الذي يعانى منه الشخص المغطى من أي من الحوادث المبينة في جدول الحوادث (1-19) كنتيجة مباشرة لهذا التعرض، سيتم اعتبار الشخص المغطى لغرض البوليصه أن يكون قد تعرض لإصابة جسدية في تاريخ وقوع الحادث.

2. للاختفاء

إذا كان الشخص المغطى خلال فترة التأمين، وبينما هو الشخص المغطى، يختفي بأي شكل من الأشكال، ولم يتم العثور على جثة الشخص المغطى في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ هذا الاختفاء، فسيُعتبر الشخص المغطى ميتاً نتيجة لإصابة جسدية في وقت اختفائه.

عندما يستحق دفع إعانة الوفاة العرضية كما هو مبين في جدول الحوادث (الحادث 1) بسبب للاختفاء، فإننا سندفع فقط الإعانة بعد أن يمنحنا حامل البوليصه أو الممثلون القانونيون للشخص المغطى تعهداً موقفاً بأن الإعانة يجب إعادتها لنا إذا تبين - بعد الدفع - أن الشخص المغطى لم يميت نتيجة لإصابة جسدية.

3. إعانات الزوار

إذا قام طرف آخر خلال فترة التأمين بزيارة مبنى الشخص المغطى بصفة تجارية وأصيب بأضرار جسدية من شأنها، لو كان الزائر شخصاً مغطى، أن تؤدي إلى دفع إعانة بموجب الحادث 1 أو الحادث 2، فإننا سنوافق على أن ندفع لصاحب البوليصه مبلغ الإعانة الموضح في القسم 2 ب من الجدول مقابل التغطية الإضافية، إعانات الزوار.

لا تطبق هذا الإعانة إلا على فئة الأشخاص المشمولين المرجين في الفئة 2 في القسم 1 من الجدول باعتبارهم مرين.

4. مصاريف الجنازة

إذا أصاب الشخص المغطى خلال فترة التأمين موت عرّضي سندفع لحامل البوليصه أو لورثة الشخص المغطى مبلغاً يصل لغاية المبلغ المبين في القسم 2 ب من الجدول مقابل التغطية الإضافية، مصروفات الجنازة ل.

أ) جميع الجنازات أو الدفن أو حرق الجثث وما يرتبط بها من مصاريف لحد معقول؛ أو

ب) جميع النفقات المعقولة المتكبدة في نقل جثة الشخص المغطى أو الرماد إلى مكان يرشحه الممثل القانوني للشخص المغطى.

تطبق هذه الإعانة على كلا الفئتين من الأشخاص الموصوفين كأشخاص مغطيين في القسم 1 من الجدول.

5. إعانات إصابات الإرهاب

إذا كان الشخص المغطى خلال فترة التأمين وفي حين أن الشخص هو الشخص المغطى، فإذا أصيب الشخص المغطى بإصابات جسدية طبقاً لقانون الإرهاب الذي يسمح بدفع مبلغ مقابل الحوادث من 1 إلى 8، وسنقوم بالإضافة إلى دفع تعويضات الإعانة أيضاً بدفع المبلغ الموضح في القسم 2 ب من الجدول

الجزء (ب) - كسور العظام - الإعانات الإجمالية المقطوعة

ينطبق غطاء حدث ما ضمن هذا الجزء فقط إذا تم عرض مبلغ في الجدول المقابل للجزء ب - العظام المكسورة - إعانات إجمالية مقطوعة. لا ينطبق هذا البند إلا على فئة الأشخاص المذكورة في الفئة 1 في القسم 1 من الجدول كونهم أطفال تحت رعاية وإشراف أحد المرين بينما يقدم المرين خدمات الرعاية النهارية العائلية المدفوعة

حوادث	الإعانات
ملاحظة: يجب أن يقع الحدث (الحوادث) التالي في غضون اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الإصابة الجسدية.	الإعانات المذكورة أدناه هي نسبة مئوية من المبلغ الموضح في القسم 2A من الجدول مقابل الجزء (ب) - كسور العظام - الإعانات الإجمالية المقطوعة (لكل شخص مشمول).
20. الرقبة، الجمجمة أو العمود الفقري (كسر كامل)	100 %
21. الورك	75 %
22. الفك، الحوض، الساق، الكاحل أو الركبة (شرح كامل أو شرح آخر)	50 %
23. عظم الورك، الكتف أو شروخ بسيطة، شرح شعري أو شرح آخر من الرقبة، الجمجمة أو العمود الفقري	30 %
24. الذراع، المرفق، المعصم أو الأضلاع (شرح كامل أو شرح آخر)	25 %
25. الفك، الحوض، الساق، الكاحل أو الركبة (شرح بسيط أو شرح شعري)	20 %
26. الأنف أو الترقوة	20 %
27. الذراع، المرفق، المعصم أو الأضلاع (شرح بسيط أو شرح شعري)	10 %
28. الإصبع، الإبهام، القدم، اليد أو إصبع القدم	7.5 %

المقابل للغطاء الإضائي لصالح البوليصة، إغانات إصابات الإرهاب.

الحد الأقصى للمبلغ الذي سيقوم بدفعه مقابل جميع المطالبات الناشئة عن أي حدث واحد (1) أو سلسلة من الحوادث ذات الصلة خلال أي فترة واحدة (1) للتأمين يجب ألا تتجاوز المبلغ الإجمالي المبيّن في القسم 2 ب من جدول التغطية الإضافية، إغانات إصابات الإرهاب.

تطبق هذا الإعانة على كلا الفئتين من الأشخاص الموصوفين كأشخاص مغطيين في القسم 1 من الجدول

6. نفقات من المال الخاص

إذا كان الشخص المغطى خلال فترة التأمين وفي حين أن الشخص هو الشخص المغطى، فإذا أصيب الشخص المغطى بإصابات جسدية ينتج عنها مباشرة نفقات غير متوقعة للإسعافات الطبية والنقل المحلي (بمبلغ سيارة الإسعاف)، بغرض طلب العلاج الطبي، والنفقات غير الطبية الأخرى مثل الملابس والمعدات غير الطبية، سندفع التكاليف الفعلية والمعقولة التي يتحملها الشخص المغطى أو الوالد، حتى الحد الأقصى للمبلغ الموضح في القسم 2 ب من الجدول - التغطية الإضافية، نفقات من المال الخاص، بشرط ألا تكون تلك التكاليف مؤمنة في مكان آخر بموجب هذه البوليصة، أو نفقة تطبق عليها الاستثناءات العامة 8.

ينطبق هذا البند فقط على فئة الأشخاص المذكورة في الفئة 1 في القسم 1 من الجدول، كونهم أطفال تحت رعاية وإشراف أحد المرين، بينما يوفر المرين خدمات الرعاية النهارية العائلية المدفوعة.

7. إعانة رعاية الطفل

إذا كان الشخص المغطى خلال فترة التأمين وفي حين أن الشخص هو الشخص المغطى، فإذا أصيب الشخص المغطى بإصابات جسدية تمنعه من حضور جزئه المقرر في الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA)، وتطلب الأمر من الشخص المغطى رعاية في المنزل أو في مكان آخر وفقاً لتعليمات الطبيب، سندفع إما:

(أ) فقدان الدخل الذي يتكبده والد الشخص المغطى إذا كان غير قادر على العمل في وظيفته المعتادة من أجل رعاية الشخص المغطى؛ أو

(ب) النفقات التي تكبدتها بالضرورة عند إشراك مقدم الرعاية خلال الساعات التي كان الشخص المغطى قد حضر فيها حجز مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) المقرر له، بعد أقصى 200 دولار عن كل يوم لا يستطيع الشخص المغطى حضور حجز مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) المقرر له، حتى الحد الأقصى للمبلغ الموضح في القسم 2 ب من الجدول مقابل التغطية الإضافية، إعانة رعاية الطفل.

تخضع هذه الإعانة إلى فترة زائدة مدتها ثلاثة (3) أيام وفترة إعانة بحد أقصى إثنتان وخمسين (52) أسبوعاً.

تطبق هذه الإعانة فقط على فئة الأشخاص المغطيين المذكورة في الفئة 1 في القسم 1 من الجدول، كونهم أطفال تحت رعاية وإشراف أحد المرين، بينما يوفر المرين خدمات الرعاية النهارية العائلية المدفوعة.

8. إعانة الجراحة الترميمية أو التجميلية

إذا كان الشخص المغطى خلال فترة التأمين وفي حين أن الشخص هو الشخص المغطى، فإذا أصيب الشخص المغطى بإصابات جسدية تؤدي مباشرة إلى الجراحة الترميمية أو التجميلية الضرورية، ويتم دفع الإعانة بموجب الحوادث من 2 إلى 19، وسندفع لصاحب البوليصة أو الشخص المغطى 10% إضافية من مبلغ الإعانة الذي يستحق الدفع بموجب الحوادث من 2 إلى 19 فيما يتعلق بتلك الإصابات الجسدية، حتى الحد الأقصى لمقدار ما هو مبيّن في القسم 2 ب من جدول مقابل غطاء إضافي، إعانة الجراحة الترميمية أو التجميلية.

لن يتم دفع إعانة الجراحة الترميمية أو التجميلية مرة واحدة فيما يتعلق بأي حدث واحد (1).

لا تطبق هذه الإعانة إلا على فئة الأشخاص المذكورين في الفئة 1 في القسم 1 من الجدول وهي الأطفال الذين يخضعون لرعاية وإشراف أحد المرين بينما يقدم المرين خدمات الرعاية النهارية العائلية المدفوعة.

9. إعانة السرطان

إذا كان الشخص المغطى خلال فترة التأمين وفي حين أن الشخص هو الشخص المغطى، فإذا أصيب الشخص المغطى بمرض السرطان للمرة الأولى، سندفع للشخص المغطى مبلغ الإعانة الموضح في القسم 2 ب من الجدول مقابل التغطية الإضافية، إعانة السرطان، شريطة:

(أ) لا يتم تشخيص السرطان، ولا ظهور أي أعراض أو حالات تؤدي في النهاية إلى إجراء تحقيق يؤدي إلى تشخيص السرطان، خلال الأيام التسعين الأولى (90) التي يصبح فيها الشخص المغطى أولاً موافياً لمعايير الشخص المغطى بموجب هذه البوليصة

(ب) لا يحدث السرطان بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب أي حالة سابقة؛

(ج) بقاء الشخص المغطى على قيد الحياة لمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً بعد تشخيص السرطان؛ و

(د) أن الشخص المغطى لم يسبق له الحصول على مبلغ الإعانة تحت بند إعانة السرطان.

لا ينطبق هذا البند إلا على فئة الأشخاص المشمولين بالمرجرين في الفئة 2 في القسم 1 من الجدول كمرين.

10. ChubbCARE: منصة الصحة والعافية

ChubbCARE عبارة عن منصة صحية ورفاهية على الإنترنت يمكن الوصول إليها من قبل الأشخاص المغطيين للاطلاع على المعلومات والميزات المتعلقة بالصحة والرفاهية. يهدف ChubbCARE لتوفير الأدوات والمعلومات والموارد لمساعدة الأشخاص المغطيين في إجراء تغييرات إيجابية لصحتهم البدنية والعقلية.

يمكن استخدام ChubbCARE للقيام بما يلي:

- تحميل مجموعة من وصفات الأكل الصحي
- الوصول إلى مكتبة المقالات ذات الصلة بالصحة

- الاتصال ببعض المهنيين الصحيين لتوجيه أسئلة تتعلق بالنظام الغذائي وممارسة الرياضة
- التعرف على قضايا الصحة العقلية ذات الصلة بالبيت والعمل والحياة العائلية
- الوصول إلى المعلومات لتعزيز صحة العضلات والمفاصل
- البحث عن ومتابعة برامج تحسين نمط الحياة التي تستهدف النوم والتوتر والتغذية والنشاط البدني

Visit www.chubbhealthandwellbeing.com.au

الشروط العامة المنطبقة على البوليصة

1. إذا كان الشخص المغطى يعاني من إصابة جسدية ناتجة عن أي حدث من الحوادث 2-8، فإننا لن نكون مسؤولين بموجب البوليصة عن أي إصابة جسدية لاحقة لهذا الشخص المغطى.
2. لا يجوز دفع ما يزيد عن واحد من الحوادث من 1 إلى 19 فيما يتعلق بنفس الإصابات الجسدية.
3. فيما يتعلق بالإعانات واجبة الدفع للحدث 2، إذا لم تتفق مع الرأي الذي قدمه الطبيب، لدينا الحق (على نفقتنا الخاصة) أن يكون الشخص المغطى المعني قد فحصه طبيب من اختيارنا. إذا كان الطبيب (المفوض من قبلنا) يتشكل رأياً مخالفاً لرأي الطبيب الأولي، فسوف نحصل على رأي طبي مستقل والذي سيكون هو الرأي المستخدم لأغراض تحديد الإعانة الكلية الدائمة.
4. تدفع جميع الإعانات بموجب هذه البوليصة لصاحب البوليصة أو ذلك الشخص أو الأشخاص وبنسب يحددها حامل البوليصة، ما لم يُذكر خلاف ذلك في البوليصة.
5. في حالة استحقاق الإعانة بموجب هذا القسم من البوليصة والتي تستحق الدفع أيضاً بموجب أي بوليصة تأمين أخرى مؤمنة معنا، يمكن المطالبة ببوليصة واحدة (1) فقط (أي البوليصة ذات الإعانة الأكبر).

الاستثناءات العامة المعمول بها في البوليصة

- تطبق هذه الاستثناءات العامة على جميع التغطيات والبوليصات ما لم يتم ذكر عدم تطبيقها صراحة فيما يتعلق بالغطاء أو البوليصة.
- لن ندفع إعانات مقابل أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو حدث أو إصابة جسدية والتي بشكل مباشر أو غير مباشر:
1. تنشأ من الشخص المغطى إذا قام بالطيران أو المشاركة في أنشطة جوية بخلاف كونه ركاباً في طائرة مرخصة لنقل الركاب.
 2. تنشأ من تحريب الشخص المغطى و/ أو المشاركة في الرياضة المهنية من أي نوع.
 3. تنشأ من أي إصابة دائمة معتمدة أو انتحار أو سوء تصرف متهور أو أي عمل غير قانوني أو إجرامي يرتكبه حامل البوليصة أو شخص مغطى.
 4. تنشأ من الشخص المغطى الذي يعاني من أي إجهاد أو حالة نفسية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاكتئاب، القلق، العصاب، الذهان، الإجهاد العقلي أو العاطفي، الإرهاق الجسدي الأمراض العقلية أو الاضطرابات المرتبطة بها.
 5. تنشأ من الحرب أو الحرب الأهلية.
 6. يتم تغطيتها بواسطة:
- (أ) الرعاية الطبية- ميديكير
- (ب) أي قانون لتعويض العمال؛
- (ج) أي تشريع لحوادث النقل؛
- (د) أي استحقاق قانوني مشترك؛
- (هـ) أي صندوق أو خطة طبية معتمدة من الحكومة؛ أو
- (و) أي بوليصة تأمين أخرى يلزم تنفيذها بموجب القانون أو بموجبه؛
7. تنشأ من حالة طبية موجودة مسبقاً (باستثناء المرض أو المرض الناتج مباشرة عن العلاج الطبي أو الجراحي الذي يكون ضرورياً بسبب أي إصابة جسدية).
 8. قد يؤدي ذلك إلى مخالفة قانون التأمين الصحي لعام 1973 (Cth)، قانون التأمين الصحي لعام 2007 (Cth) قواعد التأمين الصحي الخاص (قانون التأمين الصحي) كما يتم تحديثه من وقت لآخر، أو قانون الصحة الوطني 1953 (Cth) أو أي تعديل على هذه القوانين أو دمجها أو إعادة صنعها.

أحكام عامة قابلة للتطبيق على البوليصة

تطبق هذه الأحكام العامة على جميع التغطيات والبوليصات ما لم ينص صراحة على عدم تطبيقها فيما يتعلق بالغطاء أو البوليصة.

الحد الكلي للمسؤولية

باستثناء ما هو مذكور أعلاه، لا تتجاوز مجموع مسؤوليتنا عن جميع المطالبات الناشئة بموجب البوليصة فيما يتعلق بأي حدث (1) واحد أو سلسلة من الحوادث الناشئة عن أي حدث واحد (1) خلال فترة التأمين المبلغ الموضح في القسم 3 من الجدول - الحد الكلي للمسؤولية (أ).

في حالة تقديم مطالبات بموجب البوليصة التي تتجاوز الحد الإجمالي للمسؤولية في القسم 3 من الجدول، يجب علينا تقليل المبالغ المدفوعة فيما يتعلق بكل شخص مغطى بالطريقة التي قد نحددها. أي تحديد للمبلغ المستحق في هذه الظروف يجب أن يتم وفقاً لتقديرنا الكامل ولن يكون موضوعاً لأي تحدٍ من أي نوع.

المساعدة والتعاون

يتعاون حامل البوليصة والأشخاص المكلفون معنا وبناءً على طلبنا، ويساعدون في تقديم التسويات، في إجراء الدعاوى القضائية وفي إنفاذ أي حق في المساهمة أو التعويض ضد أي شخص أو منظمة قد يكون مسؤولاً عن حامل البوليصة بسبب الضرر البدني أو الضرر الذي يتعلق بالتأمين بموجب البوليصة. وفي هذا الصدد، يتعين على حامل البوليصة والأشخاص المكلفين (حيثما كان ذلك مناسباً) حضور الجلسات والمحادثات والمساعدة في الحصول على الأدلة وتقديمها والحضور كشهود. لا يحق لصاحب

البوليصة أو الأشخاص المغطيين، باستثناء التكلفة الخاصة بصاحب البوليصة، أن يقوموا طواعية بأي دفعات، أو يتحملوا أي التزام أو يتكبدوا أي نفقات أخرى بخلاف المساعدة الأولى للآخرين في وقت وقوع الحادث.

خزق الشروط

إذا كان حامل البوليصة أو الشخص المغطى ينتهك أيًا من شروط البوليصة (ربما في ذلك شرط المطالبات)، فقد نرفض دفع مطالبة، إلى الحد الذي يسمح به القانون.

الإلغاء

يجوز لصاحب البوليصة إلغاء البوليصة في أي وقت عن طريق إخطارنا كتابيًا. يسري الإلغاء في الساعة 4.01 مساءً (في الولاية أو الإقليم الذي تم فيه تنفيذ البوليصة) في اليوم الذي نتلقى فيه إشعارًا كتابيًا بالإلغاء أو في حالة الاتفاق على خلاف ذلك.

يجوز لنا إلغاء البوليصة أو أي قسم منها، للحد من الأسباب المبينة، ووفقًا لقانون عقود التأمين لعام 1984. يسري هذا الإلغاء في وقت سابق من الأوقات التالية:

- الوقت الذي يتم فيه الدخول في بوليصة تأمين أخرى بين حامل وثيقة التأمين ونشاب Chubb أو أي شركة تأمين أخرى، وهي بوليصة يقصد بها صاحب البوليصة استبدال هذه البوليصة؛ أو
- 4.00 مساءً في يوم العمل التالين بعد اليوم الذي تم فيه إرسال إشعار إلى حامل البوليصة.

إذا تم إلغاء البوليصة من قبل حامل البوليصة أو من جانبنا، فسوف نقوم برد قسط التأمين للبوليصة المالية، مع خصم أي رسوم وضرائب قانونية لا يمكن استردادها ونسبة أهل من قسط التأمين لتغطية الفترة التي يتم فيها تطبيق التأمين. ومع ذلك، نحن نحفظ بالحق في عدم رد أي قسط، أو جزء فقط من قسط التأمين إذا قمنا بدفع إعانات بموجب البوليصة.

تغيير الأنشطة التجارية

يجب على صاحب البوليصة إبلاغنا في أقرب وقت ممكن عمليًا بأي تغيير في أنشطة أعمال حامل البوليصة مما يزيد من خطر تقديم المطالبة بموجب هذه البوليصة.

تعويض المطالبة

باستثناء الجزء (أ) - "الإعانات الإجمالية المقطوعة"، لا يوجد أي غطاء بموجب البوليصة لأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو حدث أو إصابة جسدية تغطيها أي بوليصة تأمين أو خطة صحية أو طبية أو قانون برلماني أو تدفع من قبل أي مصدر آخر. ومع ذلك، سندفع الفرق بين ما هو مستحق في إطار بوليصة التأمين الأخرى أو المخطط الصحي أو الطبي أو قانون البرلمان أو أي مصدر آخر وما يحق لحامل البوليصة أو الشخص المغطى استرداده بموجب البوليصة، إذا كان ذلك مسموحًا بموجب القانون.

العملة

جميع المبالغ المبينة في البوليصة هي بالعملة المذكورة في الجدول. إذا تم تكبد المصروفات بعملة مختلفة عن العملة الموضحة في الجدول، فإن سعر صرف العملة المستخدم لحساب المبلغ القابل للدفع سيكون هو المعدل في وقت تكبد النفقات أو تكبد خسارة.

بذل الحرص الواجب

يمارس حامل البوليصة وجميع الأشخاص المغطيين الحرص والعناية الواجبة عند القيام بكل الأشياء لتجنب أو تقليل أي خسارة بموجب البوليصة.

الترويسات

أدرجت الترويسات لتسهيل الرجوع إليها، ومن المفهوم والاتفاق على أن شروط واستثناءات البوليصة لا ينبغي تأويلها أو تفسيرها بالرجوع إلى هذه الترويسات.

إشعار المطالبة

يجب أن يقدم لنا المطالب إخطارًا كتابيًا عن أي حدث من المحتمل أن يؤدي إلى المطالبة خلال ثلاثين (30) يومًا أو في أقرب وقت ممكن عمليًا بعد تاريخ حدوثه. إن إخفاق المطالب في ترويسنا بإشعار خلال الفترة الزمنية المنصوص عليها في البوليصة لن يبطل أي مطالبة ولكن قد نقوم بتقليل مسؤوليتنا بموجب البوليصة إلى المدى الذي عانيتنا من أي تحامل بسبب هذا الفشل. يجب على الجهة المطالبة على حسابهم منحن هذه الشهادات والمعلومات وغيرها من الوثائق التي قد نطلبها بشكل معقول. يجوز لنا، على نفقتنا الخاصة، أن يكون أي مطالب، وهو موضوع مطالبة بموجب البوليصة، يخضع لفحص طبي من وقت لآخر.

التأمين الآخر

في حالة المطالبة، يجب على حامل البوليصة أو الشخص المغطى إعلامنا فيما يتعلق بأي تأمين آخر يحق له المطالبة به أو لديه حق الوصول إلى ذلك التأمين الذي يغطي نفس الخطر.

إذا كانت أي خسارة أو ضرر أو تكاليف أو مصاريف متكبدة بموجب أي بوليصة أخرى يبرمها حامل البوليصة و/ أو الشخص المغطى، سواء كانت سابقة أو حالية، فيقدر ما يسمح به قانون عقود التأمين لعام 1984 (Cth)، فإن هذه البوليصة، رهنًا بقيودها وشروطها وأحكامها وشروط أخرى، ستغطي فقط هذه الخسارة أو الضرر أو التكاليف أو المصاريف إلى الحد الذي يزيد فيه المبلغ المعني عن مبلغ التأمين الآخر.

إذا كانت أي خسارة أو ضرر أو تكاليف أو مصروفات مؤمنة بموجب أية بوليصة أخرى يتم تنفيذها نيابة عن حامل البوليصة و/ أو الشخص المغطى أو بموجبها يكون حامل البوليصة و/ أو الشخص المغطى منفعة لطرف ثالث، سواء سابقًا أو سابقًا، إلى الحد الذي يسمح به قانون عقود التأمين لعام 1984 (Cth)، فإن هذه البوليصة، وفقًا لقيودها وشروطها وأحكامها وينود أخرى، ستغطي فقط هذه الخسارة أو الضرر أو التكاليف أو النفقات إلى الحد الذي يكون فيه المبلغ المتوفر من مبلغ التأمين الآخر.

لا يوجد في هذا البند ما ينطبق على التأمينات الأخرى التي يتم كتابتها بشكل محدد كتأمين زائد على الحد الكلي للمسؤولية المنصوص عليه في القسم 3 من الجدول.

القانون السليم

يخضع أي نزاع ينشأ بموجب البوليصة أو بشأن تشكيلها لقوانين الولاية أو الإقليم المنطبقة ضمن الكومنولث. يوافق كل طرف على الخضوع لولاية أي محكمة مختصة داخل الولاية أو الإقليم المذكور والامتثال لجميع المتطلبات اللازمة لمنح هذه الولاية القضائية. تحدد جميع الأمور الناشئة بموجب هذه الاتفاقية وفقًا للقانون وممارسة هذه المحكمة.

بند العقوبات
لن تقوم تشاب Chubb بتوفير التغطية ولن تكون مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي إعانات بموجب هذه الاتفاقية إلى الحد الذي يكون فيه توفير مثل هذا الغطاء أو دفع هذه المطالبة أو الإعانة من شأنه أن يعرض تشاب Chubb أو الشركة الأم أو الشركة القابضة لنشاب لأي عقوبة أو حظر أو تقييد يتخذ بموجب قرارات الأمم المتحدة أو أي عقوبات أو قوانين أو تشريعات تجارية أو اقتصادية في أستراليا أو الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية

صيغة الجمع و المفرد

إذا كان متوافقًا مع سياق أي بند في هذه البوليصة، فإن المفرد يتضمن صيغة الجمع والعكس بالعكس.

الإحلال

إذا دفعنا مبلغًا بموجب البوليصة، فسوف يتم إحللنا من جميع حقوق المطالب في الاسترداد ضد أي شخص أو كيان آخر غير حامل البوليصة أو الشخص المغطى أو الأشخاص الآخرين المشمولين بهذه البوليصة ويتعين على المطالب تنفيذ أي من الصكوك وتقديم الأوراق والقيام بأي شيء آخر ضروري لتمكيننا من تأمين هذه الحقوق. يجب ألا يتخذ المطالب أي إجراء من شأنه المساس بحقوقنا في الحلول.

ولن نتحمل المسؤولية عن الخسارة التي يكون فيها المطالب طرفًا في اتفاق يستثنى أو يحد من حقوقنا في استرداد تعويضات من طرف ثالث فيما يتعلق بتلك الخسارة، متى تم الاتفاق، أي قبل أو بعد وقوع الخسارة. ويكمن أثر هذا الحكم في أنه يجوز للمدعي المساس بحقوق المطالب فيما يتعلق بمطالبة إذا قدم المدعي أو عقد أي اتفاق مع طرف ثالث يمنعنا من استرداد الخسارة من ذلك الطرف أو طرف آخر.

حول تشاب Chubb في أستراليا

تشاب Chubb هي أكبر شركة للتأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث في العالم. تشاب Chubb من خلال عمليات الاستحواذ من قبل شركاتها السابقة، موجودة في أستراليا منذ أكثر من 50 عامًا. تعمل الشركة في أستراليا (Chubb Insurance Australia Limited) على توفير تغطية متخصصة ومخصصة تشمل البحرية، والملكية، والمسؤولية، والطاقة، والتعويض المهني، والمديرين والموظفين، والخطوط المالية، والمرافق، وكذلك الحوادث والصحة، لقاعدة واسعة من العملاء، بما في ذلك العديد من أكبر الشركات في البلاد.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات على موقع www.chubb.com/au

اتصل بنا

Chubb Insurance Australia Limited
ABN: 23 001 642 020 AFSL: 239687
Grosvenor Place
Level 38, 225 George Street
Sydney NSW 2000
هاتف: +61 2 9335 3200
www.chubb.com/au

هل أكملت
فحص الشرطة
الوطنية؟

تحريات الشرطة الوطنية لمؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA) من قبل القطاع لأجل القطاع



توفير في
القلق



توفير في
الوقت



توفير في
التكلفة



توفير في
الادارة

دعم قطاع الرعاية النهارية العائلية من خلال أفضل التحريات التي تجريها
الشرطة في أستراليا والتي تم تصميمها خصيصًا لك.
45.00 دولارًا فقط للمربين الجدد واحصل على **خصم 15 دولارًا** على بوليصة
تأمين مؤسسة الرعاية النهارية العائلية الأسترالية (FDCA).



لمعرفة المزيد قم بزيارة موقع
www.fdcapolicechecks.com.au